

2025 年 11 月 26 日

お客さま各位

株式会社 百五銀行

金融機関を装ったボイスフィッシングによる不正送金について

全国的に「ボイスフィッシング」と呼ばれる巧妙な詐欺が確認されていますのでご注意ください。

[確認されている事例]

- 1 犯人はお客さまが利用する金融機関と偽り電話しメールアドレスを聞き出す。
- 2 お客さまは金融機関と信じ、個人や企業のメールアドレスを犯人へ回答。
- 3 犯人はお客さまから聞き出したメールアドレスに対して、偽サイトへ誘導するフィッシングメールを送付。
- 4 お客さまは金融機関からのメールと信じ偽サイトへアクセスし、ログイン ID/パスワードを入力、さらに振込に必要なワンタイムパスワードを電話で回答してしまう。
- 5 犯人はお客さまになりすましてログインを行い、不正送金を実行する。

[法人のお客さまにご検討いただきたいこと]

百五法人ダイレクトをご利用中で、ログイン ID/パスワード方式を選択中のお客さまにつきましては、電子証明方式への切替を推奨しておりますので、ご検討をお願い致します。

※電子証明書方式の場合、お客さま指定の PC 以外でログインができなくなるため、犯人によるなりすましログインが原則できなくなります。

[ご注意いただきたいこと]

- 不審な電話への応答、不審なメール URL へのアクセスはしないでください。
- 銀行員や警察官、区市町村の職員等が、お客さまの ID/パスワード、暗証番号等をお尋ねすることはございません。絶対に他人には伝えないでください。
- 不審に思われた際は、下記の連絡先または最寄りの警察までご相談ください。

【個人のお客さま】	TEL 0120-153-105 (百五ダイレクトバンキングヘルプデスク)
【法人のお客さま】	TEL 0120-169-105 (百五法人ダイレクトヘルプデスク)

以 上