

10 連休に関する各種対応について

平素は、百五銀行をご利用賜り、誠にありがとうございます。

さて、4月27日（土）から5月6日（月・祝）の10連休における窓口・ATMのご利用をはじめ、各種お取引に関する事項について以下のとおりQ&A形式にまとめました。

期間中、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q1 10 連休中に営業店の窓口は利用できますか。

A1 10 連休中は休日窓口営業店舗を除き、窓口営業は休業いたします。

休業にともない、10 連休前後は窓口やATMなどの混雑が予想されますので、ご来店の際にはお時間に余裕をもってお越しいただきますようご協力をお願いします。なお、10 連休中の窓口営業店舗と営業日、営業時間は次のとおりです。

| 10 連休中の窓口営業店舗 | 営業日 | 営業時間 |
|------------------------------|----------------------------------|---------|
| ど☆にちバンキング 四日市西支店、津新町支店 | 4月27日（土）・28日（日） 5月4日（土）・5日（日） | 10時～16時 |
| どよう☆バンキング 大高支店、藤が丘支店、豊田支店 | 4月27日（土）・5月4日（土） | 10時～16時 |
| どよう☆バンキング 岡崎支店 | | 9時～15時 |

ただし、**個人のお客さまのみを対象**としており、法人取引、任意団体等のご利用はいただけません。

個人のお客さまでも、ご商売に関するお取引（両替・入金含む）はご利用いただけません。

休日窓口の取扱業務については一部お取り扱いできないものもございますので、詳細は当行ホームページ

[\(https://www.hyakugo.co.jp/branch/kyujitsu/\)](https://www.hyakugo.co.jp/branch/kyujitsu/) をご覧いただくか事前にお問い合わせください。

休日窓口でのお振込みは翌平日営業日の5月7日（火）扱いとなります。ご注意ください。

Q2 10 連休中に ATM は利用できますか。

A2 当行キャッシュカードにつきましては、当行ATM・コンビニATM（イーネット、セブン銀行、ローソン銀行）ともにご利用いただけますが、10 連休前後は混雑が予想されますので、ご注意ください。

Q3 10 連休中に百五ダイレクトバンキングは利用できますか。

A3 通常どおり 24 時間ご利用いただけます。

Q4 10 連休中に法人向け EB サービスは利用できますか。

A4 「百五法人ダイレクト」は次のメンテナンス日、時間帯を除きご利用いただけます。

5月3日（金）～5月5日（日）の終日および5月6日（月）の午前0時～午前6時。

ただし、利用可能なサービスは限られますので詳細は当行ホームページ専用ページ

[\(http://www.hyakugo.co.jp/corporate/shikin/direct/\)](http://www.hyakugo.co.jp/corporate/shikin/direct/) をご覧ください。

Q5 10 連休中に貸金庫は利用できますか。

A5 津駅西口支店ならびに休日窓口営業店舗の営業日を除いて、10 連休中は貸金庫をご利用いただけませんので、ご注意ください。

Q6 10 連休中に振込はできますか。

A6 10 連休中も ATM や個人インターネットバンキングによる振込は可能です。ただし、お受取人さまの金融機関の 24 時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性によっては即時入金にならない場合があります。この場合、振込予約となり5月7日（火）の振込となります。なお、即時入金に対応している金融

機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ (<https://www.zengin-net.jp>) 上の「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できます。

Q7 海外からの送金の受取（被仕向送金）はどのようにになりますか。

A7 送金到着のご案内は5月7日（火）以降となります。また連休中のお取引が集中するため、ご案内のお手続きが遅れる場合がございます。

Q8 10連休前後を指定日とする給与振込・総合振込等の持込期限はどうなりますか。

A8 連休前後を指定日とする給与振込や総合振込等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が大幅に早くなる場合がございますので、ご注意ください。

Q9 新たに休日となる4月30日（火）～5月2日（木）に満期日が到来する円定期預金の取扱いはどうなりますか。

A9 4月30日（火）～5月2日（木）を満期日とする円定期預金（非継続扱い）のご解約等のお手続きは、5月7日（火）以降になります。また、同期間に元利金をご指定の預金口座に入金する円定期預金の場合につきましても、口座への入金日は5月7日（火）になります。

Q10 新たに休日となる4月30日（火）～5月2日（木）に満期日が到来する金利優遇型外貨定期預金「ウェルカム105」の取扱いはどうなりますか。

A10 満期後は、初回預入時と同期間で自動継続し、自動継続後の金利は、継続日における当行の「予約なし外貨定期預金」の所定利率を適用します。

Q11 10連休中は投資信託の購入・換金は可能ですか。

A11 同期間中はお取扱いができません。ただし、百五ダイレクトバンキングをご利用のお客さまは、購入・換金手続きのお申込みを行うことができますが、約定は5月7日（火）以降となります。連休中の海外市場の大きな変動などにより、保有いただいている投資信託の資産価格等が大きく変動する可能性がありますのでご注意ください。

Q12 10連休中に積立投信信託の買付日（購入日）が設定されている場合、いつ引落としされますか。

A12 積立投資信託の買付日（購入日）が4月27日（土）～5月6日（月）の間に該当する場合、5月7日（火）が買付日（購入日）となり、引落日は前営業日の4月26日（金）となります。

Q13 10連休中を「返済日」又は「利息の支払日」の融資の取扱いはどうなりますか。

A13 同期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、翌営業日の5月7日（火）となります。（お取引内容によっては「ご返済日」または「お利息の支払日」が連休前となる場合もあります。）

Q14 10連休中を「返済日」又は「利息の支払日」とした融資の支払額はどうなりますか。

A14 お支払額が、送付済みの「ご融資明細表」に記載の額と異なる場合があります。「ご融資明細表」の再発行を希望される場合は、お取引店までご相談ください。

Q15 10連休中に口座振替日が設定されている場合、いつ引落としされますか。

A15 同期間中に口座振替日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日の5月7日（火）となりますが、引落日を前営業日の4月26日（金）とする収納企業がありますので、ご注意ください。

Q16 10連休にともない、その他、銀行取引における注意事項を教えてください。

A16 税金や公共料金の納付期限にご留意ください。連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

A16 通常月初にお送りしています郵便物（「手数料のお知らせ」、「預金取引明細表」、「残高証明書」等）は10連休明けの送付となり、お手元への到着が口座からの引落とし後になる場合がございますので予めご了承ください。

A16 「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください。改元・10連休に関わる各種対応に関して、当行職員がキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、お預かりすることはございません。

Q17 事業性融資の申込について注意事項を教えてください。

A17 10連休にともなう決済期日の変更などで、予定外のお支払いが発生する可能性があります。連休中あるいは連休明けの資金繰りやご融資のご相談・お申し込みなどにつきましては、お早め取引店へお申出ください。

A17 法人キャッシュカードをお持ちの場合は、10連休中もATMでご出金いただけます。ただしATMでのご出金には利用限度額がございます。事前にご確認をお願いいたします。

Q18 ご融資の返済について注意事項を教えてください。

A18 証書貸付などのご返済については、口座へのご入金当初の口座引落時間に間に合わなくても、当日中にご入金いただければ、ご返済日当日扱いとして、自動で引き落としいたします。