

オンライン面談システム

FG-TriView（エフジートライビュー）

～ 操作マニュアル ～



2026年4月



面談開始

STEP 1 注意事項の確認

オンライン面談システム

百五銀行では、株式会社NTTデータが提供するオンライン面談システム「FG-TriView（エフジートライビュー）」を利用し、非対面での相談やお手続きを承っております。
ご利用にあたり、以下の内容をご確認ください。

システム利用について

「FG-TriView」の利用料は無料です。
なお、通信費はお客様のご負担となります。
快適にご利用いただくため、Wi-Fiなどの安定したインターネット環境での接続をおすすめします。

カメラ・マイクのご利用について

面談内容の正確な確認のため、カメラとマイクをオンにさせていただきます。
映像には、お客様の背景（室内の一部）が映り込む場合があります。

画面共有・資料提示について

面談中、担当者がご説明のために資料を画面上に表示する場合があります。
表示された資料はお客様側の画面に共有されます。

通信状況による対応について

通信障害や回線状況の悪化などにより、オンラインでの継続が困難と当社が判断した場合、店舗での対面面談等、別の方法をご案内することがあります。

録音・録画について

応対内容の確認およびサービス品質向上を目的として、音声および映像を録音・録画し、当行にて保管します。

個人情報の取扱いについて

オンライン面談において取得する情報は、当行の「個人情報保護宣言」に基づき、適切に管理いたします。
詳細は当行ホームページ内の「個人情報保護宣言」をご覧ください。

上記の内容に同意して利用する

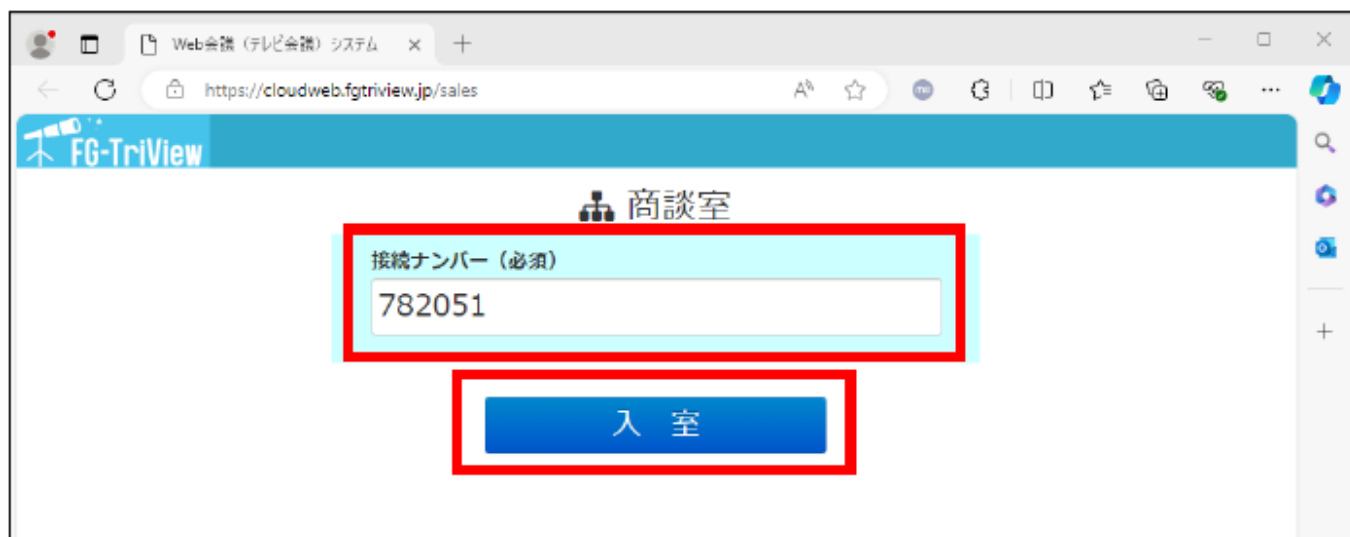


※ 株式会社NTTデータが提供するオンライン面談システム「FG-TriView」へ移動します。

ご利用マニュアル



STEP 2 接続ナンバーの入力



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cloudweb.fgtriview.jp/sales>. The page title is "Web会議 (テレビ会議) システム". The main content area is titled "商談室" (Consultation Room). A text input field labeled "接続ナンバー (必須)" (Connection Number (Required)) contains the number "782051". Below the input field is a blue button labeled "入室" (Enter Room).

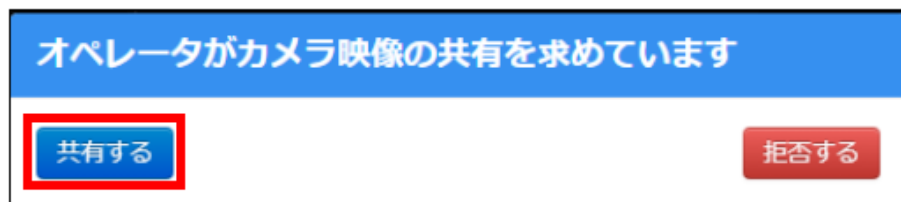
「接続ナンバー（6桁）」を入力し、「入室」ボタンを押下すると、商談室に参加します。※注意・・・銀行側が商談室に入室していない場合、お客様は商談室に入ることはできません。

STEP 3 商談室の表示



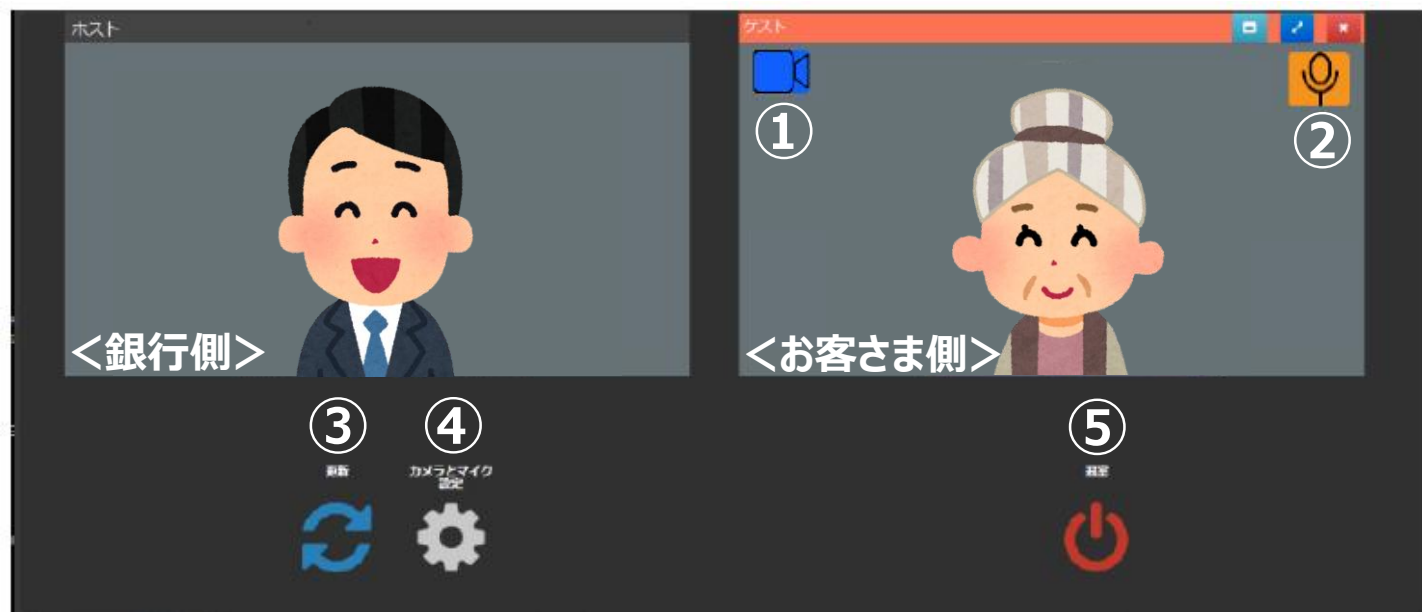
お客さま側の商談画面が表示されます。
この時点では銀行側の映像のみが表示されます。

STEP 4 カメラ映像の共有



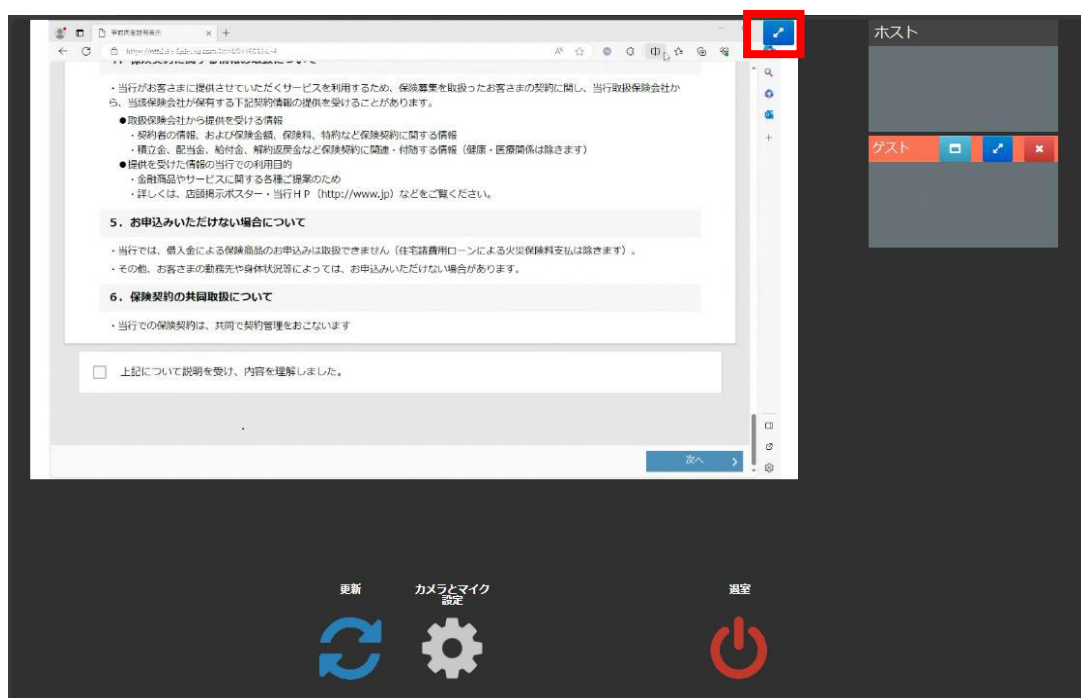
お客さま画面に「オペレータがカメラ映像の共有を求めています」の上記メッセージが表示されますので、「共有する」ボタンを押下してください。押下すると、お客さま側のカメラ映像が画面上に表示され、面談が開始されます。

STEP 5 画面操作方法



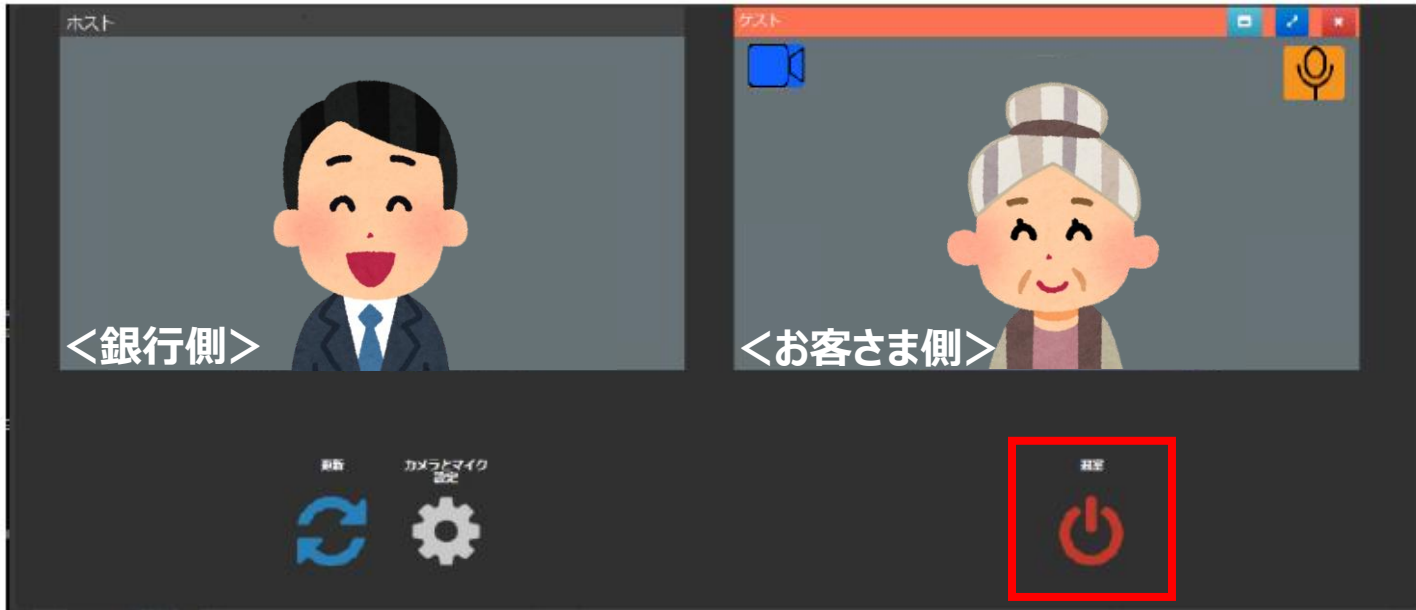
- ① カメラオン・オフ切り替えボタン
- ② マイクオン・オフ切り替えボタン
- ③ 更新ボタン(画面再描画ボタン)
- ④ カメラとマイクの設定ボタン
- ⑤ 退室ボタン(商談室からの退室ボタン)

STEP 6 共有画面



共有画面が小さい場合は、画面右上にある「最大化」ボタンを押下してください。

STEP 7 退室

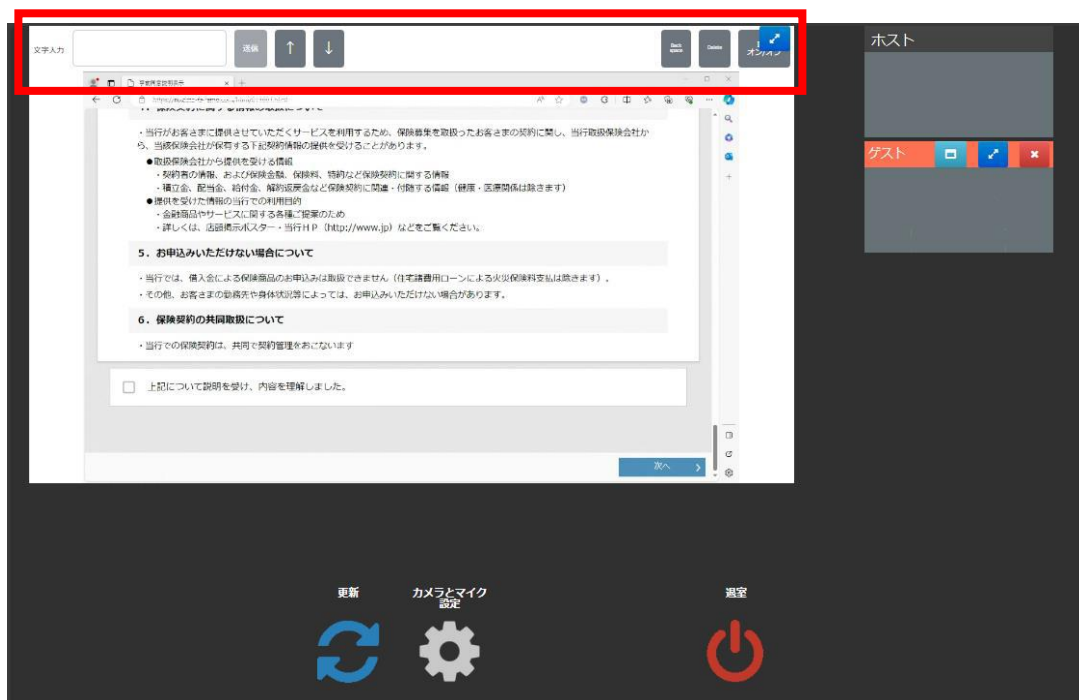


「退室」ボタンを押下することで面談を終了することができます。銀行員側が「退室」ボタンを押下すると、自動的にお客さま側も退室となります。

電子サイン

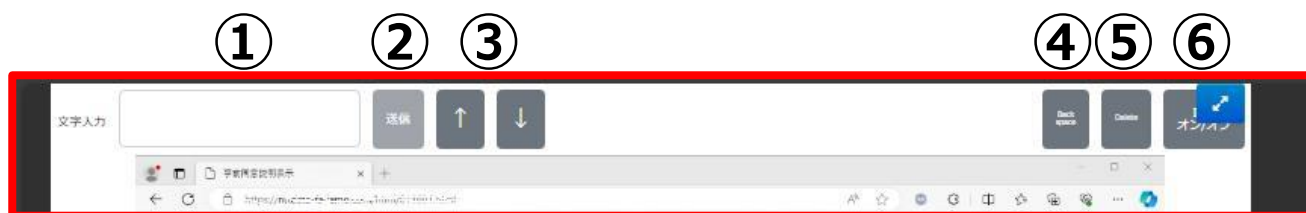


STEP 1 操作権限移譲



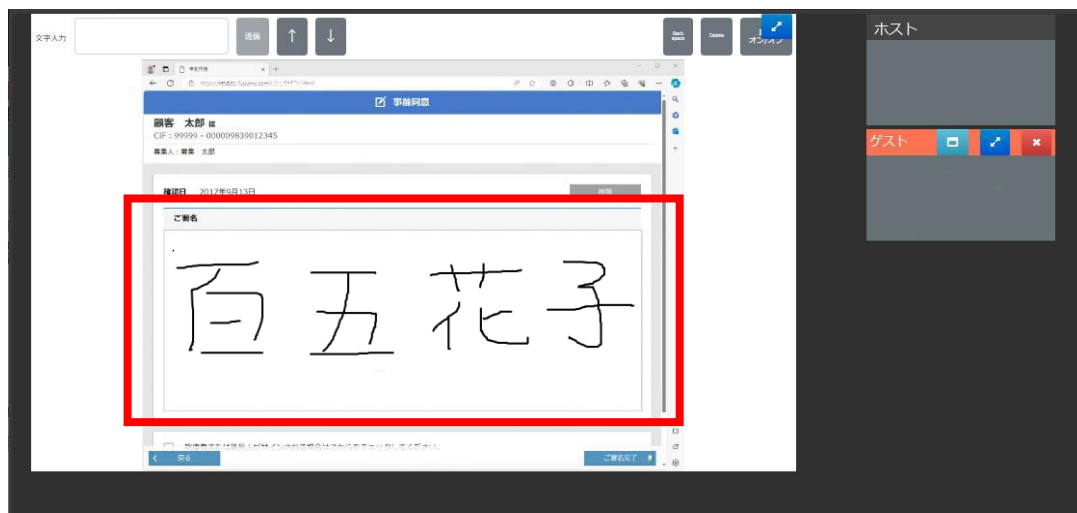
上記の「ソフトウェアキーボード」が表示されると、入力操作できるようになります。

STEP 2 ソフトウェアキーボード



- ① テキスト入力エリア
- ② 送信ボタン
(テキスト入力エリアに入力した文字列を、操作移譲された画面の入力項目に反映します。)
- ③ ↑ ↓ ボタン
(プルダウンメニューの項目選択や画面のスクロールに使用します。)
- ④ Back Spaceボタン (バックスペース/カーソル位置の「左側」の文字を削除)
- ⑤ Deleteボタン (デリート/カーソル位置の「右側」の文字を削除)
- ⑥ IMEオン/オフボタン (日本語入力切替)

STEP 3 電子サイン



タッチペンや指、マウス等でサインが行えます。
 ご使用のパソコン・タブレットのスペックやネットワーク環境により、
 画面への反映にタイムラグが生じる場合があります。
 操作する際は、できるだけゆっくり操作してしてください。