

AI ポリシー制定について

株式会社百五銀行（頭取 杉浦 雅和）は、当行およびグループ会社における AI 利活用の推進と適切なリスク管理の両立を図るため、「百五銀行グループ AI ポリシー」を制定しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1 AI ポリシー制定日

2026 年 9 月 1 日（火）

2 AI ポリシー制定の背景

近年、生成 AI をはじめとする AI 技術の進展により、業務効率化、顧客サービスの高度化、新たな商品・サービスの創出など、金融機関における AI 活用の可能性が大きく拡大しています。一方で、AI の活用にあたっては、誤情報の生成、情報漏えい、判断の偏り、知的財産権への配慮など、従来のシステム利用にはない新たなリスクへの対応も求められています。このため、当行グループにおける AI 利活用の基本方針および行動原則を定め、AI の利活用と適切なリスク管理の両立を図ることを目的として、AI ポリシーを制定します。

3 AI ポリシーの概要（詳細は別紙をご覧ください）

（1）基本方針

百五銀行グループは、「信用を大切にする社会をささえます」という使命のもと、地域社会とともに歩む金融グループとして、AI（人工知能）を重要な技術と位置づけ、業務の高度化およびお客さまへの提供価値の向上、ならびに地域社会の課題解決や新たな価値創出に向けたイノベーションに取り組みます。

（2）基本原則

- ① 人間中心
- ② 安全性の確保
- ③ 公平性の確保
- ④ プライバシーの保護
- ⑤ セキュリティの確保
- ⑥ 透明性の確保
- ⑦ アカウンタビリティの確保
- ⑧ 人材育成およびリテラシー向上
- ⑨ 公正競争の確保
- ⑩ イノベーションの推進
- ⑪ 法令遵守および権利保護
- ⑫ ガバナンスおよびリスク管理

以 上

百五銀行グループ AI ポリシー

1 基本方針

百五銀行グループは、「信用を大切にする社会をささえます」という使命のもと、地域社会とともに歩む金融グループとして、AI（人工知能）を重要な技術と位置づけ、業務の高度化およびお客さまへの提供価値の向上、ならびに地域社会の課題解決や新たな価値創出に向けたイノベーションに取り組みます。

創業以来培ってきた「信用」を基盤に、公明正大で責任ある経営のもと、AI を活用したサービスの高度化と利便性向上を図り、お客さまおよび地域社会との信頼関係の強化に努めます。

一方で、AI の活用にあたっては、誤情報の生成、判断の偏り、情報漏洩などのリスクが存在することを認識しています。百五銀行グループは、これらのリスクに適切に対応しつつ、「AI の積極活用」と「信頼性・安全性の確保」の両立を図ることで、信用を基盤とした金融グループとしての責任を果たします。

2 基本原則

（１）人間中心

百五銀行グループは、AI を人間の意思決定を支援する技術として活用し、人間の尊厳および基本的人権を尊重します。

（２）安全性の確保

百五銀行グループは、AI の適切な機能確保および誤作動・誤判断のリスク低減に努めます。また、出力結果の妥当性確認や必要に応じた人間による検証を行い、影響の重大性に応じた適切な管理のもとで運用します。

（３）公平性の確保

百五銀行グループは、AI の利用において不当な差別や偏見が生じないように配慮します。AI に内在するバイアスの可能性を認識し、その影響の把握および軽減に努めるとともに、必要に応じて人間による確認・見直しを行います。

（４）プライバシーの保護

百五銀行グループは、個人情報保護法等の関連法令を遵守し、個人情報およびプライバシーの適切な保護に努めます。AI の活用にあたっては、データの適切な取得・利用・管理を行い、不適切な利用や漏えいの防止に取り組みます。

（５）セキュリティの確保

百五銀行グループは、AI の活用において情報セキュリティを確保し、システムの安全性確保および不正利用の防止に努めます。

(6) 透明性の確保

百五銀行グループは、AI の利用に関して、その利用内容や影響について適切な情報提供を行います。また、合理的な範囲で説明可能性および検証可能性の確保に努めます。

(7) アカ운タビリティの確保

百五銀行グループは、AI の活用に伴う影響について責任の所在を明確にし、ステークホルダーに対する説明責任を果たします。

(8) 人材育成およびリテラシー向上

百五銀行グループは、役職員が AI の特性やリスクを理解し適切に活用できるよう、教育・研修を通じて AI リテラシーおよび倫理意識の向上に努めます。

(9) 公正競争の確保

百五銀行グループは、AI の活用にあたり、公正かつ自由な競争環境の維持に配慮し、不当な競争優位の創出や市場への不適切な影響の防止に努めます。

(10) イノベーションの推進

百五銀行グループは、AI を活用した新たなサービスの創出および業務改革を推進し、顧客価値の向上および地域社会への貢献に取り組みます。

(11) 法令遵守および権利保護

百五銀行グループは、AI の活用にあたり、関連法令およびガイドラインを遵守するとともに、知的財産権等の権利保護に努めます。

(12) ガバナンスおよびリスク管理

百五銀行グループは、AI の適切な活用に向けたガバナンス体制を整備し、リスク管理および継続的な見直しを実施します。

以 上