

2023 年 5 月 30 日

株式会社百五銀行
BIPROGY 株式会社

百五銀行、BIPROGY 「百五銀行スマホバンキング」アプリを活用した 新たなサービスの提供で協業開始

～ 地域金融機関の顧客接点強化および業務効率化を支援 ～

株式会社百五銀行（頭取 杉浦 雅和、以下 百五銀行）と BIPROGY 株式会社（代表取締役社長 平岡 昭良、以下 BIPROGY）は、「百五銀行スマホバンキング」アプリをベースとした BIPROGY バンキングアプリの金融機関向け提供に関する協業を開始しました。

「百五銀行スマホバンキング」は、「いつでも、どこでも、かんたんに」を追求したバンキングアプリで、お客さまの声をもとに進化してきたアプリであり、若年層を中心に、幅広い世代に利用されています。

本協業により両社は、百五銀行のスマホバンキングの知見と、BIPROGY の開発・運用実績を活かし、フロントチャネルから勘定系システムまで一貫したソリューションを提供し、地域金融機関の新規顧客獲得、および業務効率化の実現を支援します。

【背景】

デジタルの発展とアフターコロナにおける生活意識や行動の変化により、地域金融機関では店舗に代わる新たな顧客接点チャネルの構築が必要となっています。また、既にバンキングアプリを提供している金融機関では、利用者が受けられるサービスが限定的な場合も多く、今後は勘定系処理を伴う口座開設や振込といった「いつでもどこでもすべての金融サービスが受けられる」バンキングアプリが求められています。

「百五銀行スマホバンキング」は、このようなサービス提供の実現に加え、シームレスかつリアルタイムなデータ連携である「お知らせ機能」など、紙通帳以上のサービスを提供すべく、独自開発で常に進化し続けています。また、通帳レスを前提としており、紙の使用量削減を通じた森林資源の保護にも貢献しています。

今回の協業により、百五銀行のアプリ運用実績と、BIPROGY の「百五銀行スマホバンキング」アプリ構築支援の実績および「BankVision」や「OptBAE」といった勘定系システムを提供する強みを活かし、フロントチャネルから勘定系まで一貫したサービスを提供することで、地域金融機関のデジタル戦略に素早く対応し、業務効率化を実現します。

【協業の概要】

「百五銀行スマホバンキング」は、BIPROGY が構築支援を行ったバンキングアプリです。本アプリの資材とノウハウをベースとし、BIPROGY バンキングアプリの提供を開始します。BIPROGY バンキングアプリは、サービス提供型、開発自営型の 2 種類の提供方式を用意し、金融機関のニーズに合わせた提供を実現します。提供開始は 2023 年度内を予定しており、現在複数の金融機関が導入に向け検討を進めています。

■ サービス提供型

- ・ 提供方法 : 「百五銀行スマホバンキング」をベースに BIPROGY が新たなバンキングアプリを構築し金融機関へ提供
- ・ 対象金融機関 : コスト抑制とサービス拡張性のバランスを重視する金融機関

■開発自営型

- ・提供方法 : 「百五銀行スマホバンキング」のプログラムソースコードを金融機関へ提供し、金融機関でバンキングアプリを自営開発
- ・対象金融機関 : オーダーメイド開発又は内製化で、スピード感と独自性を保ちたい金融機関

【百五銀行スマホバンキングの概要】

「百五銀行スマホバンキング」は通帳機能、窓口サービス機能、案内・通知機能を結集し、「いつでも」、「どこでも」、「かんたんに」銀行取引ができるスマートフォンによるフルバンキングを実現します。2019年11月にサービス提供を開始し、2023年4月時点の登録口座数は20万口座となりました。今後も顧客ニーズに対しスピード感を持って対応し、機能追加および改善をしていきます。

■ホーム画面



■お客さま情報照会・変更画面



■プッシュ通知



■カードロック機能



【今後の取り組み】

地域金融機関は、デジタルチャネルを活用した利便性向上と、地域に根差した対面での営業活動など、地域特性や顧客特性に合わせて、デジタルとリアルを組み合わせたサービスを提供することが求められます。

今後は、若年層だけでなく、高齢者などインターネットやPCを使い慣れていないユーザーも含めて、幅広いユーザーに受け入れられるインクルーシブデザインの取り入れなど、継続的にメニューの追加・拡充を図っていきます。また、BIPROGYの強みである営業店サービス(SmileBranch、BANK_FIT-NE、COCOMFY)と、デジタル知見(Moneythor、Movenなど)を組み合わせた顧客密着型の新たな金融サービスを立案予定です。

BIPROGYは、本バンキングアプリを2023年2月に発表した「ファイナンシャル・サービスプ

ラットフォーム構想」のカスタマーサクセス領域ソリューションとして位置づけ、今後、各種ソリューションとの連携を強化してきます。

以 上

■関連リンク：

- ・株式会社百五銀行 <https://www.hyakugo.co.jp/>
- ・BIPROGY 株式会社 <https://www.biprogy.com/>
- ・百五銀行 スマホバンキング
https://www.hyakugo.co.jp/benri/sumaho_banking/
- ・勘定系システム BankVision
<https://www.biprogy.com/solution/service/bankvision.html>
- ・地域金融機関向け共同利用型勘定系サービス OptBAE
<https://www.biprogy.com/solution/service/optbae.html>
- ・笑顔があふれる銀行窓口 SmileBranch
<https://www.biprogy.com/solution/service/smilebranch.html>
- ・次世代営業店システム BANK_FIT-NE
<https://www.biprogy.com/solution/service/bankfit.html>
- ・地域金融機関向け営業店づくり支援サービス COCOMFY
<https://www.biprogy.com/solution/service/cocomfy.html>
- ・Moneythor パーソナライズ・レコメンデーションサービス
<https://www.biprogy.com/solution/service/moneythor.html>
- ・顧客体験型ネオバンクサービス Moven
<https://www.biprogy.com/solution/service/moven.html>
- ・ファイナンシャル・サービスプラットフォーム
<https://www.biprogy.com/solution/service/fsp.html#sec1-4>

※百五銀行スマホバンキングは、株式会社百五銀行の登録商標です。

※BankVision、OptBAE、SmileBranch、BANK_FIT-NE、COCOMFY は、BIPROGY 株式会社の登録商標です。

※その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。