

2019年6月3日

保険の「遠隔相談システム」の導入について

株式会社百五銀行（頭取 伊藤 歳恭）は、下記のとおり、2019年6月から株式会社ブイキューブ（東京都港区、代表取締役社長 CEO 間下 直晃）が提供する「テレビ会議システム」を使用した、保険の「遠隔相談システム」を導入いたします。

この導入により、お客さまは、当行の「ほけんの相談窓口^{*1}」に出向くことなく、最寄りの支店で、保険の見直しなどの専門的なコンサルティングを受けることが可能となります。

当行では、本システムを活用することで、お客さまのニーズに沿ったコンサルティングを行い、保険販売の質の向上を図ることを目的としています。

記

1 遠隔相談システム導入日

2019年6月3日（月）

2 遠隔相談システムの概要

- （1）本システムは、当行の支店と四日市、津、愛知サテライトを拠点としている「ほけんの相談窓口」を、モバイル端末に搭載したテレビ会議システムでつなぎ、画面を通じて専門家による保険コンサルティング相談を受けることができます。
- （2）テレビ会議システムの機能により、モバイル端末の画面上で、「証券分析シート^{*2}」などの各種資料を表示することが可能なため、お客さまに視覚的にご説明することができます。

以上

*1 「ほけんの相談窓口」

四日市・津・愛知サテライトに拠点をおいて、各種保険に関するご相談・受付をはじめ、お客さまの人生設計における資金シミュレーションをご案内する相談窓口。お客さまのライフプランにもとづいた保険相談・販売業務をしています。

*2 「証券分析シート」の概要

株式会社アイリックコーポレーション（東京都文京区、代表取締役社長 CEO 勝本 竜二）が提供する、保険の現状把握・検索提案システム「A Sシステム」を使用して、保険証券の文字情報を、お客さまが視覚的に理解しやすくビジュアル化したものです。

また、家族構成や家計情報に関する簡単な情報を入力することにより、将来に渡っての必要保障額やキャッシュフロー表も作成できます。