中期経営計画

KAI-KAKU 150 2nd STAGE 「未来へのとびらⅡ」

～グリーン&コンサルバンクグループをめざして～

進捗状況

長期ビジョン「グリーン&コンサルバンクグループをめざして」の実現のため、最終ステージへ「挑戦」

※ FP1級、CFP、中小企業診断士
税理士、社会保険労務士、
証券アナリスト
CIA（公認内部監査人）など

- ✓ 現中計は、創立150周年にあたる2028年度での長期ビジョンを実現するためのセカンドステージの位置づけ 本年度が最終年度であり次期中計の策定に着手
- ✓ 次期中計は長期ビジョン実現にむけた最終ステージ

5つの基本方針と11の重点戦略で構成される中期経営計画 KAI-KAKU 150 2nd STAGE「未来へのとびらⅡ」

5つの基本方針		11の重点戦略	
I	カーボンニュートラルへの取組みの強化	1	カーボンニュートラル戦略
		2	貸出金収益・役務収益増強戦略
II	ビジネスモデルの強化	3	有価証券戦略
		4	グループ会社戦略
		5	チャネル戦略
III	生産性の向上	6	IT戦略
		7	人材戦略
IV	経営基盤の強化	8	ガバナンス戦略
		9	組織戦略
		10	ダイバーシティ戦略
V	SDGs/ESGの浸透	11	SDGs/ESG戦略

KPIについては外部環境の変化もあり一部目標を修正するも、KGIは概ね達成する見込み

		24/3期 実績	24/9期 実績	25/3期 目標 (中計最終目標)
K G I	連結当期純利益	142億円	91億円	150億円以上
	連結純資産ROE	3.21%	3.83%	3.50%以上※1
	コアOHR	60.89%	61.07%	67%未満
	自己資本比率	12.22%	12.27%	11%以上
K P I	住宅ローン関連手数料	35.5億円	15.2億円	44億円⇒26億円以上
	預り資産関連手数料	30.1億円	15.0億円	34億円以上
	法人ソリューション手数料	29.7億円	14.5億円	30億円以上 ※2
	プロフェッショナル資格保有者数	390人	399人	450人以上

※1 長期的に5%をめざす ※2 デリバティブ収益除く

2030年度末 目標

ネットゼロを達成 (Scope1,2)

1兆円以上 (うち環境関連融資5,000億円以上)

温室効果ガス排出量

サステナブルファイナンス実行額

※2022年度からの累計

成果

拠点整備による効率的な営業活動、人材育成により住宅ローン増加額は6年連続全国1位を実現

住宅ローン単年度獲得額

- ✓ 国債の大量償還に対して、“資本”効率の高い住宅ローンで打ち返す戦略を展開
- ✓ 愛知県内における重複エリア拠点の統合による効率的な営業活動、継続的な人材育成を着実に遂行し、「百五の住宅ローン」を全国的な強みに成長させることに成功

住宅ローン関連手数料

住宅ローン増加額 6年連続全国1位

(ニッキンレポートより当行作成)

課題と
今後の施策

今後の住宅ローン需要の減少を見越し、DXによる効率化を図ることで収益性の向上に注力

外部環境の変化

■ 住宅着工件数の増減率

(国土交通省「住宅着工統計」より当行作成)

■ 世帯数予測 ※愛知・三重合計

(国立社会保障・人口問題研究所「日本の世帯数の将来推計(都道府県別推計)」より当行作成)

- ✓ 足元では住宅着工件数の減少、世帯数の減少などの外部環境の変化、他行競合の激化を見据え、**戦略的に計画の見直し**を行った

住宅ローン計画 (億円)	2025/3期 当初計画	2025/3期 修正後計画	2024/9期 実績
住宅ローン 獲得金額	4,000	3,000	1,581
住宅ローン 関連手数料	44	26	15

- ✓ 今後は**積極的なDX投資**を行うことで**住宅ローンの業務効率化**に注力

2024年上期 各種施策を実施

電子契約
サービス導入

未完管理
システム導入

案件管理
システム導入

成果

預り資産営業拠点の集約、銀証連携の強化により効果的な営業体制を実現

預り資産営業体制の強化

■ 預り資産部門体制図

■ 担当者 1 人あたりの投信残高

預り資産関連手数料

■ 担当者 1 人あたり獲得手数料

■ 預り資産関連手数料（銀行） ※主要4項目の内訳を記載

	24/3期 (実績)	24/9期 (実績)	25/3期 (中計)
投資信託	1,431	726	1,570
保険	1,198	568	1,247
金融商品仲介	228	113	502
確定拠出年金	146	84	153
相続関連業務	11	9	25
合計	3,016	1,503	3,497

(百万円)

今後の施策 お客さま本位の業務運営を強化しつつ、グループ預り資産体制の最適化、DXによる業務効率化を図る

“お客さま本位の預り資産営業”を進化

- お客さまのプロファイルにもとづく、ニーズに合わせた商品提案の実践
- お客さまに有益なツール・コンテンツの検討
- FD（フィデューシャリー・デューティ）モニタリング評価による取組みの浸透
- 適時適切なアフターフォローの実施

NISA口座数

積立投信購入額

確定拠出年金加入者数

グループ預り資産営業体制の最適化

銀証セグメント別営業体制の浸透
金融経済教育の強化

↓

地域のお客さまの預り資産残高
資産所得増加への貢献

DX（ペーパーレス化）

DX（ペーパーレス化）による業務効率化

- ↓
- ・ お客さま満足度向上
 - ・ 事務の堅牢化・部門別収支の改善

成果

脱炭素支援や地域事業者の海外展開支援により、新たな経営課題へのソリューション提案を実施

脱炭素支援業務

■ 脱炭素支援実績（累計）

※脱炭素支援サービス…削減目標・シミュレーションの策定支援
宣言書交付、当行HPへの掲載

- ✓ 2022年4月に専担者3名を配置し取組みを開始
- ✓ 排出量算定支援と脱炭素支援サービスを中心に**脱炭素経営実現に向けたソリューションを提供**
- ✓ 脱炭素の支援件数は着実に増加し、**累計400件を突破**

海外展開支援

■ 「マレーシア・ハラル・ラウンドテーブルミーティング」を開催

- ✓ 輸出・インバウンド誘客に**対応するハラルビジネスの成長の可能性**を地域事業者に向けて発信
- ✓ 三重県を**ハラル先進県**として位置づけるための活動を継続し、地域事業者のハラルビジネスへの挑戦を支援

■ 政府系機関「香港貿易発展局」と業務提携

- ✓ 輸出支援による地域事業者の事業発展に貢献することを目的として**香港貿易発展局**と提携
- ✓ 地域産品の販路開拓、現地事業展開、現地企業との個別マッチングなど**香港でのビジネス展開を支援**

成果

事業性評価の高度化により法人ソリューション手数料は中計目標水準まで伸長

法人ソリューション手数料

事業性評価活動の刷新

新たに**経営ビジョン共有シート**を制定

- ✓ **お客さまと課題共有**することを主眼とし、中計開始時に見直しに着手
2023年5月より新しい体制で運用を開始
- ✓ お客さまとの「**共通理解の醸成**」に大きく寄与
- ✓ お客さまと課題を共有したことで法人コンサルティング業務は堅調に進捗
法人担当者1人あたり獲得手数料額は中計開始時点から2.7百万円増加

**法人ソリューション手数料は
中計目標水準まで伸長**

課題と
今後の施策

外部環境の変化に対し、人的資本投資・DX投資による法人コンサルビジネスの土台を固める

外部環境の変化

■ 金利上昇による企業への影響

（帝国データバンク「金利上昇による企業への影響調査（2024年4月）」より作成）

- ✓ 多くの企業で金利上昇による**事業へのマイナスの影響**を危惧しており、設備投資意欲が減退するおそれがある
- ✓ お客様の**資金繰り状況に留意**しながら、業務改善のための省力化投資の有無など**お客さまとの対話を継続していく**必要がある

今後求められる取組み

- ✓ 金利上昇などから生じる課題を引続き企業と共有し、**対話を継続**していく
- ✓ **人的資本・DX投資**により従来業務の抜本的な合理化を進め、お客さまとの**対話の量と質を高める**

お客さまの課題解決を通じた資金利益と役務収益の向上

- ・ 資金利益管理の高度化（資金／資本効率の管理）
- ・ 営業／コンサル活動の現状分析と標準化（「型」の共有）
- ・ 新商品・サービスの開発と旧商品・サービスの入替検討

人的資本投資・DX投資

- ・ 拠点集約によるOJT強化（ノウハウの共有）
- ・ DX投資を通じた柔軟な営業体制の構築
- ・ 個人の能力開発とキャリアパスの構築

成果

スマホバンキングは中計目標の30万口座を達成 新設店舗はコンサルティングの場へと転換

スマホバンキング

■通帳レス口座の推移

中計目標

家計口座の約半数をカバーする **30万口座** を達成

※家計口座・・・給与振込や年金受取のある口座

SDGs

紙資源の削減

デジタル化

利便性の向上

新設店舗でのコンサルティング活動強化

■当行拠点数推移

中計目標100拠点に対して
目標未達ではあるものの、
拠点集約を積極的に実施

今後は**現状の拠点数を維持**
しつつ**効率的な営業活動**
を行う

■店舗をコンサルティングの場へと転換

お客さまスペースを拡大
相談ブースを大幅に増設

店舗を**コンサルティングの場**
へと転換し、営業活動の
質を高める

(2024年8月26日に新築移転オープンした平田町駅前支店)

プロフェッショナル資格保有者は着実に増加 女性役職者・管理職比率の向上にはさらなる施策が必要

人的資本KPI（2024年度目標）の進捗

■プロフェッショナル人材の育成

成果

プロフェッショナル資格保有者数は中計目標達成へ向け着実に増加
実践的なトレーニー研修により能力向上は着実に進展

■ダイバーシティの推進

課題と今後の施策

女性役職者・管理職比率は中計の進捗目標を下回って推移

さらなる女性の自律的なキャリア形成、多様な働くスタイルを受容できる制度の充実などを推進

当行の持続的な成長と中長期的な企業価値向上のために、コーポレートガバナンスの強化を図る

社外役員を選任・多様化によるガバナンス強化

■ 社外役員比率 ※ 2024年9月末現在 社外 社内 女性 男性

【今後の方針】

独立性の要件を満たしており、
当行の経営に貢献できる人物の
選任・多様化について、さらなる
取組みを進める

※ 社外役員は8名全員「独立役員」

社外役員の適切な関与・助言によるガバナンス強化

■ コーポレートガバナンス会議（任意の指名・報酬委員会）

議長 社外取締役から選任

役名	人数
社外取締役	5
社内取締役（代表取締役）	2
合計	7

取締役会の意思決定

透明性の向上

客観性の向上

【役割】

以下の事項について取締役会に助言

- ・ 取締役及び監査役の候補者に関する事項
- ・ 取締役の報酬等に関する事項
- ・ その他経営（後継者育成、多様性への取組み等）に関する重要な事項

※ 人数は2024年9月末現在

温室効果ガス（GHG）排出量は着実に減少 TCFDの考え方に基づく情報開示も実施

温室効果ガス（GHG）排出量

当行グループの温室効果ガス（GHG）排出量推移

※ 算出手法については統合報告書にて開示しております。

サプライチェーンを含めたGHG排出量の把握（2024/7開示）

- Scope3の計測項目・対象範囲を拡大
引続き計測項目の拡大や計測手法のレベルアップをめざす

NEW	カテゴリ2（資本財）	カテゴリ6（出張）	カテゴリ7（通勤）	カテゴリ15（投融資）
	9,115 t-CO2	404 t-CO2	1,677 t-CO2	6,825,618 t-CO2

※ 算出手法については統合報告書にて開示しております。

シナリオ分析と炭素関連資産

物理的リスク 2050年まで

移行リスク 2050年まで

追加与信費用 最大 51億円

追加与信費用 最大 145億円

炭素関連資産
主要4セクター

※ 2024年3月末基準

エネルギー・ユーティリティ	1.99%
運輸	4.48%
素材・建築物	17.02%
農業・食料・林産品	1.85%

※ 算出手法については統合報告書にて開示しております。

サステナブルファイナンス

サステナブルファイナンス※ 目標と実績

サステナブルファイナンス
累計実行額目標

1兆円以上

うち、環境分野に対する
累計実行額目標

5,000億円以上

2030年度目標比
60.5%

6,051億円

1兆円

2024/9

2031/3

2030年度目標比
28.9%

1,445億円

5,000
億円

2024/9

2031/3

※社会課題・環境課題等の解決により、持続可能な社会の実現に貢献する投融資

三重県企業のSDGsへの取組み活性化プロジェクトを始動

「みえた！いい未来 MIE SDGs ACTION」を始動

まだまだ課題山積みのSDGs。
 だけど、前向きな変化は
 あちこちでちゃんと生まれてきている。
 その変化を集めて、発信し、
 ここ三重から広げていくプロジェクト。
 それが、MIE SDGs ACTION。
 さあ、企業も、行政も、学校も。
 できていないことをなげくより、
 できていることに目を向けよう。
 そして、つぎのアクションへとつなげていこう。
 より良い未来は、このまちでもう、始まっている。

三重県企業の企業価値向上に貢献
 地域のSDGsへの取組機運醸成