

ステークホルダーとのコミュニケーション

百五銀行グループは、本業を通じた地域の社会課題の解決と経済発展の両立を図ることにより、ステークホルダーの皆さまの期待に応えるとともに、株主総会やお取引先懇話会、会社説明会を通じて、積極的な情報開示に努め、ステークホルダーの皆さまからのご意見・ご要望などを伺うことで経営改善につなげています。

お客さまとのコミュニケーション

お取引先懇話会

毎年、地域のお客さまとのリレーションシップ強化や積極的な情報開示を図るため、お取引先懇話会を開催しています。

2024年度は、8月から9月にかけ、三重県、愛知県の3か所で計3回開催し、業績内容をはじめ、脱炭素やSDGsへの取り組み、地域創生などの事業内容とその成果について頭取が説明いたしました。

当行役員、グループ会社社長なども参加し、ご意見・ご要望などお客さまからの声を直接伺うことでコミュニケーションを図るとともに、経営改善につなげています。



開催年月	開催場所(招待地区)	参加人数
2024年8月	津市(中勢地区)	252名
9月	松阪市(南勢地区)	179名
	名古屋市(愛知地区)	248名

※ 四日市(北勢地区)は荒天により中止

お客さまアンケートの実施

当行と百五証券は、金融庁が公表した「顧客本位の業務運営に関する原則(2024年9月26日改訂)」に則り取組方針を定め、お客さまの声を反映しながら、取組状況を定期的に公表しています。その一環として投資信託をご購入いただいたお客さまに対して「お客さまアンケート」を実施し、お客さまから提案内容に対する評価とともにご意見、ご要望をいただいています。そのお客さまの声をもとにサービスの向上・業務の改善に積極的に取り組んでいます。



お客さま本位の業務運営宣言と取組方針

https://www.hyakugo.co.jp/gyoumu_unei_sengen/



お客さまからいただいた主な意見・要望

- 商品ラインアップの充実
- 手続きにかかる必要時間が長い
- 気軽に参加できるセミナーを開催してほしい

主なサービス向上・業務改善への取組内容

- 既存の商品ラインアップを補完する商品導入を随時検討しています。
- 2025年1月、スマホバンキングアプリの機能拡充を行い、投信取引機能「105スマホ投信」のサービス提供を開始。取引の利便性を向上しました。
- 2025年7月、預り資産の対面取引におけるペーパーレス手続を開始しました。
- 小規模なセミナーや相談会を営業店ごとに、随時開催しています。

地域社会とのコミュニケーション

三重県総合博物館 (MieMu) でのコーポレーション・デーの開催

地域の方々に三重県総合博物館を親しんでいただけるよう、基本展示観覧料を無料とするコーポレーション・デーを開催しました。

当日は、当行とゆかりのある川喜田半泥子に関するパネル展示や茶碗(石水博物館所蔵)の展示、同博物館の展示物や当行に関するクイズに挑戦するクイズラリーや浮世絵の塗り絵体験、当行野球部によるゲームなど、おとなから子どもまで世代を超えて楽しんでいただけるイベントを実施し、約1,600名の方にご来場いただきました。



エコノミクス甲子園の開催

2011年から毎年、認定NPO法人金融知力普及協会と当行の共催で全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」の三重大会を開催しています。

本大会は、金融経済情勢の多様性にともない金融知力の普及が必要とされているなか、社会にはばたく直前の高校生に、楽しみながら金融経済を学びきっかけを提供し、今後の生活に役立てていただくことを目的としています。

2024年12月に開催された第14回の本大会は、三重県内の高校から12チーム、24名が参加し、全国大会をめざし金融知力を競いました。

今大会では、県立四日市高等学校のチームが優勝し、三重県代表として東京で開催された全国大会に出場しました。



株主・投資家とのコミュニケーション

当行では毎年6月に丸之内本部棟において定時株主総会を開催しているほか、国内外の証券会社、機関投資家・アナリストなどを対象とした会社説明会を定期的に開催し、株主・投資家の皆さまとの対話の機会を強化、コミュニケーションに努めています。

2024年度は、対面形式(東京)とWEB形式で5月に決算期、11月に中間決算期のインフォメーションミーティング(IR)を開催しました。IRについては収録した音声を説明資料とともに、当行ホームページにてご視聴いただけます。

なお、国内外の機関投資家さまとの個別会社説明会も随時開催しています。

2024年度 活動実績

IR・SR実施回数		24件
株主総会	参加者数(オンライン参加含む)	215名
決算説明会	開催回数	2回
	参加者数(オンライン参加含む)	145名



百五銀行グループ ホームページ「株主・投資家の皆さま」
<https://www.hyakugo.co.jp/ir/>

