

個人向けローンによるサポート

住宅ローン

住宅ローンは愛知県を中心に順調に獲得額を伸ばしています。

今後は、獲得額のさらなる増加をめざし、住宅ローンの窓口であるパーソナルプラザの拠点拡大や統合を実施しています。住宅ローンマーケットが潤沢な愛知県ではパーソナルプラザを11拠点から13拠点へ拡大し、住宅ローン獲得額を伸ばすとともに、三重県ではパーソナルプラザの統合を行い7拠点から5拠点とすることで効率的な住宅ローンの獲得ができる体制を構築し、シェア向上を図ります。

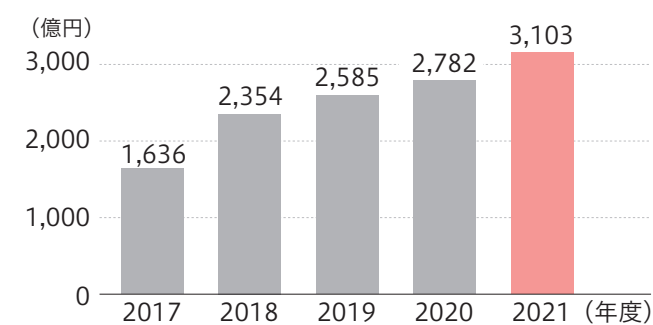
また、住宅ローンの事務効率化やサービスの向上にも取り組みます。これまでも事務効率化を推進し、2017年以降、事務作業の時間を累計5万時間以上を削減してきましたが、住宅ローン獲得額を増加させるためにはさらなる効率化が必要と考えています。

具体的には、審査手続きの省力化による事務作業の時間削減により営業時間を捻出します。加えて、コロナ禍で

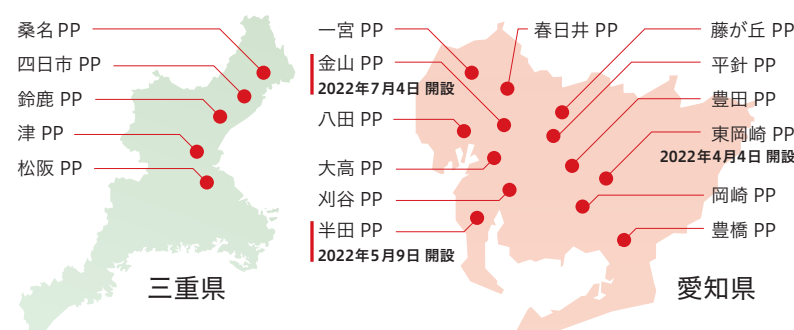
高まる「非対面契約」に対応した「商品説明動画」の利用推進、「WEB面談」、「電子契約」の導入を検討し、住宅ローン手続きにおけるお客さまの負担軽減を実現します。

今後もお客さまのニーズにあわせ、「非対面」、「対面」のチャネルを拡充していくことで、より多くのお客さまに当行の住宅ローンを選んでいただけるよう取り組みます。

■ 住宅ローン獲得額(フラット込み)



■ パーソナルプラザ(PP)拠点図



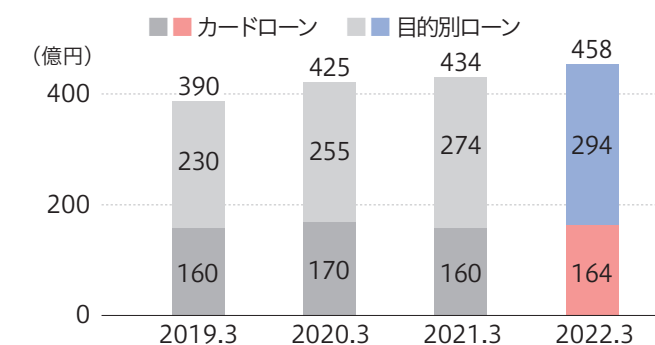
半田PP開設

無担保ローン

2022年4月から、18歳以上の方に、マイカー購入など目的性ローンのお申込みいただけるようになりました。初めてのお借入れを経験されるお客さまへ十分なお説明を行い、今後仕事に従事し社会人として活躍される方々を応援していきたいと考えています。

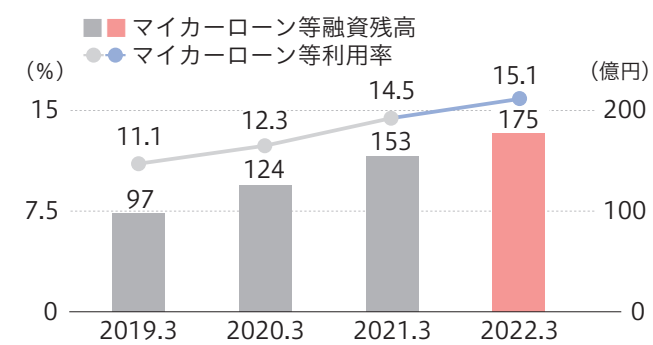
好調に推移する住宅ローン利用者との取引拡大に向け

■ 無担保ローン残高



ては、住宅ローンと無担保ローンのワンストップ審査を行っています。住宅ローンとあわせ、保険の見直しや、ご利用中のマイカーローン借換えなど総合的なライフプランをご提案するなかで、お得な銀行ローンへの借換え手続きが簡単にできると好評を得ています。

■ 住宅ローン利用者のマイカーローン等利用率と融資残高の推移



法人のお客さま

コンサルティング機能の強化

地域にねざした信頼できるパートナーとして、お客さまの経営課題に応じたコンサルティングサービスを提供します。お客さまを取り巻く環境は日々変化しています。日々の活動を通じてお客さまの事業を理解し、成長支援や財務改善などの経営課題に寄り添う提案をしていきます。今後もコンサルティングメニューを拡充していくことにより、お客さまの経営力向上、地域の活性化につなげていきたいと考えています。

お客さまの経営課題	コンサルティングメニュー
円滑に事業を承継したい	事業承継コンサルティング
事業拡大、多角化を図りたい	M&A 支援
資金調達の多様化を図りたい	ストラクチャードファイナンス
事業を拡大したい	ビジネスマッチング
経営課題を解決したい	ICT コンサルティング
IT化により業務効率化したい	医療福祉支援
医療福祉事業を立ち上げたい	人材紹介
新規採用したい	

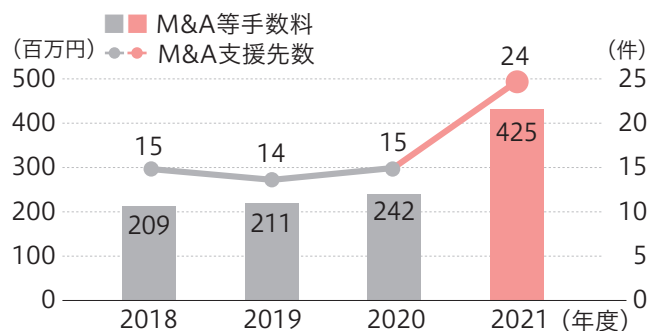
事業承継・M&Aへの取組み

事業承継・M&A支援課に専担者10名を配置し、親族内承継、従業員承継、投資ファンドを含む第三者承継等、お客さまの事業承継方針に沿って、ワンストップでサポートできる体制を構築しており、事業承継コンサルティング件数、M&A支援先数ともに増加しています。

■ 事業承継コンサルティング件数

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
事業承継相談	7	18	33	41

■ M&A等手数料の推移／M&A支援先数



ビジネスマッチング

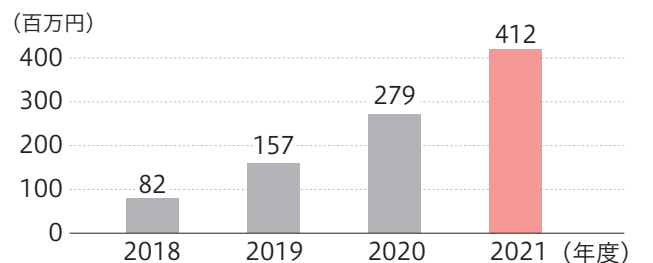
お客さまの販路拡大や経営課題の支援など、地域のネットワークを活用したビジネスマッチングの推進に積極的に取り組んでいます。

また、DXの推進による生産性向上、新製品の開発、コスト削減などの経営課題に対し、お客さまのニーズに合致したビジネスパートナーをご紹介します、お客さまの事業成長をサポートしています。

脱炭素、SDGs/ESGなどの環境に配慮した経営を求められる時代になり、消費電力の削減、グリーンエネルギーの活用のため、自家消費型太陽光設備の導入を希望するお客さまの声は多く、ビジネスパートナーの紹介依頼が大幅に増加しました。

今後も、お客さまの課題解決につながるビジネスマッチングを推進し、お客さまとともに持続可能な社会の実現をめざしていきます。

■ ビジネスマッチング手数料の推移



PFI事業向けプロジェクトファイナンスの推進

当行は、2002年における「桑名市図書館等複合公共施設特定事業」向けプロジェクトファイナンスへの融資参画以来、公共インフラの整備を通じたサステナブルな社会の実現に向けて、PFI事業向けプロジェクトファイナンスに対して積極的に対応しております。

2021年度には6件のPFI事業向けプロジェクトファイナンスに融資参画(うち4件についてはアレンジャーとして参画)いたしました。

当行では、今後も地域にとって必要不可欠な公共インフラへの融資取組みを進めていきます。



豊橋市新学校給食共同調理場(仮称)整備等事業

お客さまの海外進出・海外販路拡大を支援

海外駐在員事務所2拠点(上海、バンコク)を中心に、「アジアに強い百五銀行」として、海外事業展開に関するお客さまのあらゆるニーズにお応えします。

海外事業展開に関する支援

お客さまの海外への進出、海外での事業展開支援を行う専門部署として、日本国内には国際営業部国際ビジネス支援課、海外では駐在員事務所2拠点(上海、バンコク)を設置しています。国際ビジネス支援課は海外駐在経験者を中心に構成しており、貿易取引や海外での資金調達など海外に関する幅広いご相談に対して、きめ細かなオーダーメイドのサポートを行っています。

2021年度は長引くコロナ禍により海外渡航しづらい現状を鑑み、現地の最新情報を海外提携機関や駐在員が紹介するセミナーや、お客さまの海外展開に係る事業計画の作成を支援するコンサルティング業務を行いました。

今後は作成した事業計画の実現に向け、より実践的なコンサルティング業務を提供し、お客さまの海外事業を積極的にサポートすることで、地域経済の活性化を図っていきます。

■ セミナー開催実績

セミナー名	開催年月		申込者数
百五中国セミナー	2021年	9月	47
アフターコロナ時代の海外展開セミナー		10月	56
EV 投資セミナー	2022年	2月	104
2022 年アジア経済セミナー		2月	82
インドネシア投資環境セミナー		3月	52

■ 海外提携金融機関

中国		① 中国銀行
ベトナム		② ベトナム計画投資省外国投資庁
		③ HDバンク
フィリピン		④ メトロポリタン銀行
インドネシア		⑤ インドネシア投資調整庁
		⑥ バンクネガラインドネシア
タイ		⑦ カシコン銀行
		⑧ タイ投資委員会
インド		⑨ インドステイト銀行
イギリス		⑩ スタンダードチャータード銀行
ブラジル		⑪ ブラジル銀行



支援事例

～輸出戦略の策定支援～

国内の人口減少にともなう消費マーケットの縮小を背景として、地元で生産される水産品の海外への販路開拓を望まれるお客さま向けに、輸出戦略の策定支援を行いました。

具体的には、コロナ禍による海外渡航制限の解除後、速やかにアクションするための準備を整えることを目標とし、輸出ターゲット国の選定から始め、海外現地の流通状況、国内外のバイヤーへのニーズヒアリング調査、輸出に際しての課題整理などを行いました。

また、生産現場を視察するなど、商品がもつ“ストーリー”を理解することで、お客さまと同じ目線に立ち、事業計画書の作成を支援しました。

当行では事業計画書の作成支援のみにとどまらず、輸出取引の実現・拡大に向けた取組みも強化していきます。

