

IT・デジタル戦略

デジタル化による利便性向上と業務効率化

百五銀行はデジタル&コンサルティングバンクの実現に向け、「百五銀行スマホバンキング」の活用などさまざまなデジタル化を推進し、お客さまの利便性向上および業務の効率化に努めています。

スマホバンキングの確立に向けて

百五銀行スマホバンキング

「百五銀行スマホバンキング」は「通帳」「取引・手続き」「お知らせ」など銀行の機能を一つにまとめた百五銀行のオリジナルバンキングアプリです。銀行の店舗にわざわざお越しただかなくてもスマホですぐにご利用でき、通帳機能や取引機能だけでなく、住所変更やキャッシュカード再発行などの「手続き」も可能なほか、「カードロック

(キャッシュカードの利用停止・再開機能)」「入出金取引発生時のリアルタイム通知」「口座引落予定の前日通知」など、お客さまをお守りする機能も備えています。

「百五銀行スマホバンキング」は、お客さまのご要望にお応えすべく、これからもさらに便利なサービスへと進化を続けていきます。

スマホだけで銀行取引が完結する当行オリジナルのサービス



<ul style="list-style-type: none"> 通帳レス口座 過去10年の取引明細 メモ機能 月間収支表示 	デジタル通帳
<ul style="list-style-type: none"> 振込・振替 新規口座開設<eKYC> 総合口座定期入金・解約 カードローン借入および返済 ローン取引の照会 	取引
<ul style="list-style-type: none"> 入出金 口座引落予定 残高不足 	案内・通知
<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ カードロック 	セキュリティ
<ul style="list-style-type: none"> 変更手続き<eKYC> (住所・電話番号) NEW キャッシュカード喪失手続き・再発行 NEW 	手続き
<ul style="list-style-type: none"> 家族間での口座閲覧 NEW 他店口座の追加 取引明細のPDF出力 口座情報のPDF出力 (通帳表紙コピー) 	その他 便利な機能

スマホバンキングならではのオリジナル機能

カードロック
スマホでキャッシュカードのATM利用を制御。常にロックし、ATMの利用時に解除して利用することも可能。



プッシュ通知
入出金や口座引落予定をプッシュ通知でお知らせ。

過去10年間の取引明細
取引明細は、登録日から過去10年に遡って確認が可能。

スマホバンキングが起点となる「新しい銀行のカたち」

スマホバンキングをご利用いただくことで、わざわざ銀行の店舗に足をお運びいただくなくても、スマホで「取引・手続き」を完結できます。また、「振込」や「通帳記入」のためにATMにお並びいただく必要もありません。スマホバンキングのご利用者は増加しており、今後スマ

ホバンキングを起点として、これまで接点を持てなかったお客さまに対するさまざまなご提案なども可能になります。百五銀行はスマホバンキングを通じ、「新しい銀行のカたち」を提供します。



※実績数値は2021年6月時点

店舗ネットワークの最適化

ネット社会の急速な進展、スマートフォンの利用増加などにより、お客さまの銀行店舗に対するニーズも変化しています。このようななか、当行では、お客さまの利便性と店舗ネットワークを維持しつつ、効率化を進めています。

店舗内店舗方式による機能集約

お客さまのご負担を最小限に抑えながら、店舗内店舗方式で店舗を統合し、営業エリアの重複解消による人員配置の見直しで、地域の発展に貢献する分野への取組みを進めています。

利便性を維持するため、必要に応じて統合された店舗所在地には、小規模な出張所(プラザ)の新設やATMを設置しています。

