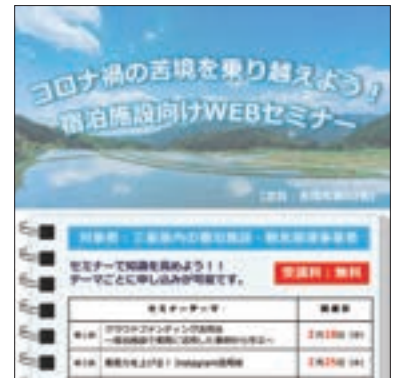


# 新型コロナウイルスへの対応

新型コロナウイルスの感染拡大により、影響を受けられた皆さまに心からお見舞い申し上げます。当行は、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた方へのさまざまな支援、感染拡大防止の取組みを行っています。

## 主な取組み

2020年	2月	新型コロナウイルス関連肺炎対策資金の取扱開始
	3月	全店で新型コロナウイルスに関する相談窓口の設置
	4月	双方向型動画配信サービスを活用した学生向け WEB 会社説明会の開催
	5月	ゴールデンウィーク期間中の新型コロナウイルスに関する休日相談窓口の設置 (92店舗) 医療用マスク (N95 微粒子用マスク) を三重県に寄贈
	5月~7月	「オール三重で三重県産品を応援! 三重県産品の購入で三重の逸品を総額100万円分あげますキャンペーン!」を三重県と共催
	6月	新型コロナウイルス対策『補助金・助成金活用 WEB セミナー』の開催 WEB セミナー『テレワークの導入課題解決セミナー』の開催
	10月~11月	買って応援! もらって嬉しい! 三重のお宝キャンペーン 第1弾
2021年	1月~2月	買って応援! もらって嬉しい! 三重のお宝キャンペーン 第2弾
	2月	百五証券が三重県「新型コロナ克服みえ支え“愛”募金」へ寄付
	2月~3月	「コロナ禍の苦境を乗り越えよう! 宿泊施設向け WEB セミナー」を三重県観光連盟と共催
	3月	日本政策金融公庫の「新型コロナ対策資本金劣後ローン」を活用した協調融資スキームの取扱い開始
	12月	沖電気工業株式会社と非接触 ATM の実証実験を実施 2020年度新入行員交流会をオンラインで実施



## お客さま

### 「補助金・助成金活用WEBセミナー」の開催

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている事業者さまを対象に「補助金・助成金活用WEBセミナー」を開催しました。政府が打ち出している支援策の最新動向や、補助金、助成金の活用方法などについて、講演が行われ、計150名の方にご参加いただきました。

### 「テレワーク導入課題解決セミナー」の開催

業務の見直しが求められるなか、テレワークの導入や請求書等の電子化を検討している事業者様を対象に、新しい働き方をどのように実現するかなどをテーマとしたセミナーを開催しました。約300名の事業者様に参加いただき、なかには電子化の導入を本格検討し、業務改善を実施された事業者様もいらっしゃいました。

### 非接触ATMの実証実験を実施

新型コロナウイルスの感染が拡大するなか、お客さまが安心してATMをご利用いただけるよう、当行は沖電気工業株式会社と、同社が開発している「ハイジニック タッチパネル™」を使用した、非接触ATMの実証実験を本店営業部にて行いました。

本実験では、お客さまにATMの画面に直接触れずに「お引き出し」「お預け入れ」「お振込み」の操作を体験いただきました。衛生意識

が高まるなかで、積極的な感染予防策に取り組む当行の姿勢に多くのお客さまから共感をいただきました。

お客さまからの要望や注目度も高いことから、今後、非接触ATMの試行的な導入を検討していきたいと考えています。



### 「コロナ禍の苦境を乗り越えよう! 宿泊施設向けWEBセミナー」の開催

新型コロナウイルス感染拡大により観光客数が激減し、売上げに大きな影響を受けている、宿泊事業者を支援するため、三重県観光連盟と「宿泊施設向けWEBセミナー」を共催しました。

本セミナーでは、毎回異なったテーマで6回、専門の講師を招き、クラウドファンディングの活用法や、来るべきインバウンド復活に向け、宿泊施設の魅力と売上げアップを外国人目線で考える方法や情報発信力、集客力アップにより利益を上げる方法など、多彩なアイデアとその手法などについて講演いただきました。

のべ237名の方が参加していただき、「資金が集まるか不安だが、時期をみてクラウドファンディングを実施したい」など、前向きなご意見をいただきました。

## 地域・社会

### 医療用マスクの寄贈

新型コロナウイルス感染拡大により医療機関において医療用マスクが入手困難となっている状況を考慮し、当行で備蓄していた医療用マスク(N95微粒子用マスク) 3600枚を三重県に寄贈しました。



### 三重県「新型コロナ克服みえ支え“愛”募金」への寄付

当行グループ会社の百五証券は、三重県の「新型コロナ克服みえ支え“愛”募金」の趣旨に賛同し、100万円の寄付を行いました。

同寄付は、「百五銀行グループSDGs宣言」にもとづき、百五証券営業開始10周年記念事業の一つとして、これまで支えてくださった地域社会への感謝の気持ちと、新型コロナウイルス感染症の早期収束の願いを込めて行ったものです。

