

あなたにダイレクト!

目次

■ 百五ダイレクトバンキングのご利用にあたって	P2
■ インターネットバンキングのご利用方法	P3
■ モバイルバンキングのご利用方法	P7
■ サービス内容と利用時間帯	P8
■ 限度額・手数料一覧	P9
■ サービス内容の詳しいご案内	P10
■ ご注意事項	P12
■ よくあるご質問	P14

ダイレクトバンキングをご利用の際は、
お手元に契約者カードをご用意ください。



〈 ご契約者カード 〉

ホームページ	https://www.hyakugo.co.jp/	
ヘルプデスク	☎ 0120-153-105 (フリーダイヤル) 059-236-1025 (通話料有料) 受付時間：平日9時～19時(銀行休業日は除く)	
契約者番号	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	
第二暗証	1番 2番 3番 4番 5番 6番 7番 8番 9番 0番 5 7 3 3 0 0 1 2 2 4	
<ul style="list-style-type: none">●このカードは、大切なカードですのでご本人が厳重に管理してください。●第一暗証および第二暗証は、他人に知られないようご注意ください。●カードをなくされたときは、すぐに最寄の百五銀行または上記ヘルプデスクまでご連絡ください。 <p>※このカードを拾得された方も上記ヘルプデスクまでご連絡ください。</p>		
199501		百五銀行 2018.11改

「契約者カード」をなくされたときは、
百五ダイレクト営業センター ☎0120-153-105へお電話ください。
海外・IP電話などからのお電話でフリーダイヤルをご利用いただけない場合は
059-236-1025 (通話料有料) へおかけください。
受付時間 / 平日9時から19時、銀行休業日は除きます。

【百五ダイレクトバンキングのご利用にあたって】

百五ダイレクトバンキングをご利用いただく際は、以下①～⑥の暗証番号などを使用して本人確認を行います。本人確認に使用する組合せは取引内容により異なります。

①「契約者番号」

契約者カードの裏面に記載された10桁の番号です。

②「ログオンパスワード」

初回のログオンパスワードは当行から郵送いたします。初めてログオンいただく際に、お客さまご自身のログオンパスワードに変更してください。

③「第一暗証」

お申込の際にお届けいただいた4桁の番号で、電話照会時の本人確認の際に使用します。

④「第二暗証」

契約者カードの裏面に記載された1番から0番までの10個の数字です。第二暗証が必要なお取引の際に、10個の数字の中から任意の数字を当行が二つ指定します。

⑤「秘密の質問と質問に対する回答(合言葉)」

初めてログオンいただく際に、ログオン時の追加確認用として、お客さまにご登録いただく合言葉です。

⑥「メール通知パスワード」

お振込の取引の際に、当行から電子メールでお送りする、4桁の番号です。

取引内容別の暗証番号などのご使用方法

①「ダイレクトバンキングのログオン」

ダイレクトバンキングのログオンには、「契約者番号」、「ログオンパスワード」を使用します。

②「ダイレクトバンキングでのお取引」

ダイレクトバンキングでのお取引には、「第二暗証」を使用します。お取引の都度「第二暗証」の10コの数字の中から任意の数字を当行が二つ指定します。

③「ログオン時の追加確認」

お客さまが通常利用端末として登録した以外の端末を利用する場合は、ログオン時の本人確認(前記①)に追加して、登録いただいた「秘密の質問に対する回答(合言葉)」の一致により、本人確認を行います。

④「振込取引時の追加確認」

振込取引、Web定額送金サービスでは、第二暗証による本人確認(前記②)に追加して、お取引の都度「メール通知パスワード」による本人確認を行います。「メール通知パスワード」はお客さまからお届けいただいた、「メール通知パスワード送信先メールアドレス」へお送りします。

⑤「ヘルプデスクでの電話による本人確認」

ヘルプデスクへの電話照会、パスワードロック解除、振込訂正などには、電話による本人確認として、「契約者番号」「第一暗証」「第二暗証」により本人確認を行います。

メールアドレスについて

メールアドレスはお取引が不成立になった場合など、重要なご連絡に利用します。必ず着信可能なアドレスをご登録ください。

当行からお送りする電子メールのドメインは、すべて「hyakugo.co.jp」となります。携帯電話のアドレスをご登録いただく場合は、このドメインを着信可能となるよう設定してください。