



LINE@で旬の情報を、いち早くお届けします。



百五銀行の商品情報や、お得なキャンペーン情報や楽しい企画などを配信しています。ぜひ、友だち登録してください。

登録はピットこちらから！



百五ダイレクトバンキングのサービス内容詳細は、
＜百五＞の窓口またはダイレクト営業センターまで
お問い合わせください。

 **0120-153-105**

海外・IP 電話などからのお電話でフリーダイヤルをご利用いただけない場合は
059-236-1025 (通話料有料) へおかけください。

受付時間 9:00～19:00(月～金曜日) 銀行休業日は除きます。

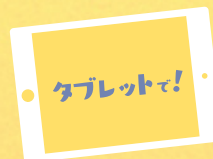
 **百五銀行**
FRONTIER BANKING

百五銀行ホームページ <https://www.hyakugo.co.jp/>

預1863 (2021.10) (11)

FRONTIER BANKING

百五ダイレクトバンキング ご利用マニュアル



 **百五銀行**
FRONTIER BANKING

© Marcus Pfister, All rights reserved.

2021.10 現在

FRONTIER BANKING

目次

■ 百五ダイレクトバンキングのご利用にあたって	P2
■ インターネットバンキングのご利用方法	P3
■ サービス内容と利用時間帯	P7
■ 限度額・手数料一覧	P8
■ サービス内容の詳しいご案内	P9
■ ご注意事項	P11
■ よくあるご質問	P14

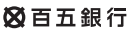
ダイレクトバンキングをご利用の際は、
お手元に契約者カードをご用意ください。



〈ご契約者カード〉

ホームページ	https://www.hyakugo.co.jp/	
ヘルプデスク	☎ 0120-153-105 (フリーダイヤル) 059-236-1025 (通話料有料) 受付時間：平日9時～19時 (銀行休業日は除く)	
契約者番号	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	
第二暗証	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 番 番 番 番 番 番 番 番 番 番 5 7 3 3 0 0 1 2 2 4	

●このカードは、大切なカードですのでご本人が厳重に管理してください。
●第一暗証および第二暗証は、他人に知られないようご注意ください。
●カードをなくされたときは、すぐに最寄の百五銀行または上記ヘルプデスクまでご連絡ください。
※このカードを拾得された方も上記ヘルプデスクまでご連絡ください。

199501  百五銀行
2018.11改

「契約者カード」をなくされたときは、
百五ダイレクト営業センター ☎ 0120-153-105へお電話ください。
海外・IP電話などからのお電話でフリーダイヤルをご利用いただけない場合は
059-236-1025 (通話料有料) へおかけください。
受付時間／平日9時から19時、銀行休業日は除きます。

あなたにダイレクト!

〔百五ダイレクトバンキングのご利用にあたって〕

百五ダイレクトバンキングをご利用いただく際は、以下①～⑥の暗証番号などを使用
して本人確認を行います。本人確認に使用する組合せは取引内容により異なります。

①「契約者番号」

契約者カードの裏面に記載された10桁の番号です。

②「ログオンパスワード」

初回のログオンパスワードは当行から郵送いたします。初めてログオンいただく際に、お客
さまご自身のログオンパスワードに変更してください。

③「第一暗証」

お申込の際にお届けいただいた4桁の番号で、電話照会時の本人確認の際に使用します。

④「第二暗証」

契約者カードの裏面に記載された1番から0番までの10個の数字です。第二暗証が必要な
お取引の際に、10個の数字の中から任意の数字を当行が二つ指定します。

⑤「秘密の質問と質問に対する回答(合言葉)」

初めてログオンいただく際に、ログオン時の追加確認用として、お客さまにご登録いただく
合言葉です。

⑥「メール通知パスワード」

お振込の取引の際に、当行から電子メールでお送りする、4桁の番号です。

取引内容別の暗証番号などのご使用方法

①「ダイレクトバンキングのログオン」

ダイレクトバンキングのログオンには、「契約者番号」、「ログオンパスワード」を使用します。

②「ダイレクトバンキングでのお取引」

ダイレクトバンキングでのお取引には、「第二暗証」を使用します。お取引の都度「第二暗証」
の10コの数字の中から任意の数字を当行が二つ指定します。

③「ログオン時の追加確認」

お客さまが通常利用端末として登録した以外の端末を利用する場合は、ログオン時の本人
確認(前記①)に追加して、登録いただいた「秘密の質問に対する回答(合言葉)」の一致に
より、本人確認を行います。

④「振込取引時の追加確認」

振込取引、Web定額送金サービスでは、第二暗証による本人確認(前記②)に追加して、
お取引の都度「メール通知パスワード」による本人確認を行います。「メール通知パスワ
ード」はお客さまから届けいただいた、「メール通知パスワード送信先メールアドレス」へ
お送りします。

⑤「ヘルプデスクでの電話による本人確認」

ヘルプデスクへの電話照会、パスワードロック解除、振込訂正などには、電話による本人
確認として、「契約者番号」「第一暗証」「第二暗証」により本人確認を行います。

メールアドレスについて

メールアドレスはお取引が不成立になった場合など、重要なご連絡に利用します。
必ず着信可能なアドレスをご登録ください。

当行からお送りする電子メールのドメインは、すべて「hyakugo.co.jp」となります。
携帯電話のアドレスをご登録いただく場合は、このドメインを着信可能となるよう
設定してください。

- (2) 普段お使いになる端末として登録したパソコンやスマートフォン以外からのログオン時に追加認証として使用する「秘密の質問」、「合言葉」、「通常利用端末」を登録してください。

■パソコン

秘密の質問登録 - 入力

リスクベース認証に使用する、「秘密の質問」と合言葉を登録入力してください。

東リスクベース認証とは
インターネットバンキングは行内からお客様のパソコン・スマートフォンなどからアクセスした場合など、この明瞭性が異なる場合があります。「秘密の質問」は合言葉と入力することで、お客様が本人であることを確認する仕組みです。
第三者のなりすましによる不正使用を防ぐために導入しています。

「秘密の質問」の例
出身地です（お客様の所在地市町村、よか町 など）
卒業した小学校です（お客様の卒業一・小学校、おたけ小学校 など）
母親の旧姓です（お客様の母の姓、やまだ など）
初めて買ったペットの名称です（お客様のペット名、ひさちゃん など）
小学生の頃の得意科目は？（お客様の得意科目、算数 など）
初めて行った場所は？（お客様の旅行先、ハワイ など）

※パスワードの一例として、平仮名とカタカナ、漢字等の組み合わせで入力してください。

秘密の質問	パスワード	パスワード
秘密の質問1	全角10文字以内	全角10文字以内
合言葉1	全角10文字以内	全角10文字以内
秘密の質問2	全角10文字以内	全角10文字以内
合言葉2	全角10文字以内	全角10文字以内

■通常利用端末の登録
ただし、まだご利用中のパソコンやタブレットなどの端末を通常利用端末として登録される場合は、次の欄にチェックのうえ、登録名を入力してください。
※通常利用端末として登録しない場合、ログオン時に「秘密の質問」への合言葉入力を省略できます。
※通常利用端末として登録しない場合、ブラウザが異なる場合、cookieが削除された場合などは、ログオンの都度、「秘密の質問」にお答えいただく必要があります。

通常利用端末の登録 ☒ 通常利用端末として登録する

登録する端末名称 (全角30文字以内)

※端末名称は全角30文字以内で自由に登録できます。(登録例:自宅のパソコン、太極のスマホ等)

端末名称	最終ログオン日時	備考
1		
2		
3		

※通常利用端末の登録台数が10台を超えた場合は、登録済みの通常利用端末のうち、最終ログオン日時が最も古いものを削除します。

■スマートフォン

秘密の質問登録

リスクベース認証に使用する「秘密の質問」と合言葉を登録入力してください。

秘密のご質問登録 (1 / 3)

必須

秘密の質問1 (全角2文字～50文字)

合言葉1 (全角2文字～20文字)

通常利用端末登録

登録する端末名称

※まだご利用中のスマートフォンなどの端末を「通常利用端末」として登録する場合は、登録名を入力してください。

端末名称の例:「太極のスマホ」
※「通常利用端末として登録」しますと、ログオン時に「秘密の質問」への合言葉入力を省略できます。

通常利用端末として登録しない場合や、ブラウザが異なる場合、cookieが削除された場合などは、ログオンの都度、「秘密の質問」にお答えいただく必要があります。
※通常利用端末の登録台数が10台を超えた場合は、最終ログオン日時が最も古いものを削除します。

通常利用端末へ登録

登録せずに次へ進む

通常利用端末として登録する場合はチェックボックスにチェックを入れ、登録する端末名称を入力します。通常利用端末は他環境を含めて、合計9台まで登録いただくことができます。

通常利用端末として登録すると、2回目以降のログオン時に、リスクベース認証(秘密の質問)を省略する事ができます。入力後、第2暗証を入力し、「登録」ボタンをクリックします。

4 大切なお知らせの画面が表示されます。

5 トップページが表示されます。

■パソコン

秘密の質問登録 - 入力

リスクベース認証に使用する、「秘密の質問」と合言葉を登録入力してください。

秘密の質問 (全角10文字以内)

合言葉 (全角10文字以内)

秘密の質問2 (全角10文字以内)

合言葉2 (全角10文字以内)

主なメニューの操作方法については
当行ホームページに電子マニュアルを
掲載しておりますのでご参照ください。
お取引を終了される場合には
「サービス終了」ボタンを押して終了してください。

■スマートフォン

秘密の質問登録

リスクベース認証に使用する「秘密の質問」と合言葉を登録入力してください。

秘密のご質問登録 (1 / 3)

必須

秘密の質問1 (全角2文字～50文字)

合言葉1 (全角2文字～20文字)

※スマートフォン専用サイトでは、画面左上のボタンを押すことで、サービスメニュー一覧をご覧いただけます。スマートフォン専用サイトのサービスメニューには一部のメニュー(「定期預金」「外貨預金」など)のお取引につきましては、パソコンサイトからご利用ください。スマートフォンサービスメニューの最下段に、パソコンサイトへのリンクボタンがあります。

6 以降、普段お使いになる端末として登録したパソコンやスマートフォン以外からログオンする場合、「秘密の質問」の画面が表示されますので「合言葉」を入力してください。

■パソコン

秘密の質問登録

リスクベース認証に使用する「秘密の質問」と合言葉を登録入力してください。

秘密のご質問登録 (1 / 3)

必須

秘密の質問1 (全角2文字～50文字)

合言葉1 (全角2文字～20文字)

■スマートフォン

秘密の質問登録

リスクベース認証に使用する「秘密の質問」と合言葉を登録入力してください。

秘密のご質問登録 (1 / 3)

必須

秘密の質問1 (全角2文字～50文字)

合言葉1 (全角2文字～20文字)

スマートフォンで「百五銀行通帳アプリ」がご利用いただけます。

普通預金などの入金明細がいつでも確認できる、専用アプリがご利用いただけます。通帳表紙デザインはお持ちの写真画像にすることも可能で、明細にはメモ情報を残せます。

iOS用アプリ
ダウンロードは
こちらから

Android用アプリ
ダウンロードは
こちらから

思いついたらダイレクト!



[サービス内容と利用時間帯]

毎月第3日曜24:00～翌月曜6:00は定期メンテナンスのため、すべてのサービスがご利用いただけません。

サービスの種類		インターネットバンキング 	モバイルバンキング 
残高照会		24時間	24時間
入出金明細照会		24時間	24時間
振込		24時間 ※振込先の金融機関や受取口座によっては、即時入金されない場合があります。	24時間 ※振込先の金融機関や受取口座によっては、即時入金されない場合があります。
振替		24時間	24時間
定期 積立 定期	定期預金 入金	24時間 ※23時以降受付分は翌日扱いとなります。	—
	定期預金 解約	24時間 ※平日16時以降および銀行休業日受付分は翌営業日扱いとなります。	—
	積立 定期預金 預入	24時間 ※23時以降受付分は翌日扱いとなります。	—
投資信託	購入・換金	24時間 ※平日15時以降および銀行休業日受付分は翌営業日扱いとなります。	—
	保有 ファンド 照会	24時間	—
外貨普通預金	入金・出金	24時間 ※平日16時以降および銀行休業日受付分は翌営業日扱いとなります。	—
	金利相場 情報	24時間	24時間
ローン カード	照会	24時間	24時間
	借入・返済	24時間	24時間
ローン 住宅	照会	24時間	—
	一部繰上 返済受付・ 固定金利 特約受付	24時間 ※翌営業日以降でご連絡いたします。	—
各種登録		24時間	24時間

[限度額・手数料一覧]

1日・1回の取引限度額

サービスの種類	インターネットバンキング 	モバイルバンキング 
振込	1,000万円未満	1,000万円未満
振替	限度額なし	限度額なし
定期預金 入金	1万円以上	—
積立定期 預金預入	積立定期1,000円以上 全自動積立1,000円以上 ベスト積立5,000円以上	—
投資信託 ファンド購入	1万円以上 積立投信5,000円以上	—
外貨普通預金 入金	1通貨単位以上 10万通貨単位未満	—
外貨普通預金 出金	10万通貨単位未満	—

- ※1 限度額はそれぞれでご利用いただいたお取引を合算した限度額となります。
※2 振込限度額は申込方法等により異なりますので、振込画面でご確認ください。
また、限度額は引き下げることが可能です。
※3 外貨普通預金の限度額は各口座ごとの限度額となります。
※4 カードローンの追加借入（普通預金への振替）については、カードローンのお借入れ限度額以内となります。

ご利用手数料

サービス利用手数料は無料ですが、インターネットバンキング、モバイルバンキングをご利用いただく場合のプロバイダーなどとの契約料・通信費などはお客さまのご負担となります。

振込手数料

インターネットバンキング・モバイルバンキング	
百五銀行あて	他行あて
無料	165円(税込)

[サービス内容の詳しいご案内]
〈インターネットバンキング〉

メニュー		内容
残高 明細照会	普通(貯蓄)預金	残高照会、入出金明細照会ができます。
	定期預金	明細照会ができます。
	投資信託	保有ファンド照会ができます。
	外貨普通預金	残高照会、入出金明細照会ができます。
振込／ 振替	振込	●百五銀行および他行の国内本支店へのお振込みができます。 ※振込受付書(兼振込手数料受取書)は発行していません。
	振替	●事前にご登録いただいているご本人の口座間(普通預金、貯蓄預金)での振替ができます。
	Web定額送金	●あらかじめ指定された振込先に、毎月一定日、一定の金額を自動でお振込みできます。
普通(貯蓄)預金		●事前にご登録いただいている口座の残高、入出金明細が照会できます。 ●リアルタイムで照会ができます。 ●契約日以降の明細が最大で15か月間照会できます。 ※百五インターネットバンキング契約日や、サービス利用口座の登録日などにより、照会可能な期間が異なる場合があります。 ※このサービスとは別に、「百五銀行通帳アプリ」でも入出金明細が照会できます。アプリでは利用開始日から全期間の入出金明細を照会することが可能です。なお、アプリはお客様ご自身でダウンロードをしていただく必要があります。
定期預金 (積立定期預金)		●事前にご登録いただいている定期預金と積立定期預金の内容照会、入金・解約ができます。 ●積立定期預金の口座開設、内容変更、全額支払、解約ができます。 ※口座開設における契約期間は1年となります。 ※積立定期預金の種類により取扱方法が異なります。 ●金利相場照会、取引履歴照会ができます。
投資信託	ファンド購入・解約、 照会	●投資信託の購入、解約、保有ファンド照会などができます。
	積立投信	●積立投信の申込み、内容(購入日、購入金額など)変更、解除、内容照会ができます。
	電子交付	●取引報告書などの電子交付をご選択いただくと、各報告書の内容を画面でご確認いただけます。 ※電子交付を選択した場合、郵送での交付はいたしません。
外貨普通預金	照会、 入金・出金	●米ドル建、ユーロ建、オーストラリアドル建の外貨普通預金のお取扱いができます。 ●事前にご登録いただいているご本人さまの外貨普通預金の残高照会、入出金明細照会、入金、出金ができます。 ●金利、為替相場が照会できます。
	口座開設、 解約	●外貨普通預金の口座開設がお申込みいただけます。無通帳でのお取扱いとなります。 ●無通帳で開設した外貨普通預金の口座について解約のお申込みができます。

メニュー		内容
カードローン	照会	●事前にご登録いただいている契約者ご本人のカードローン口座の契約内容、利用明細が照会できます。 ●リアルタイムで照会ができます。 ※マイカード「DREAM」、マイカード「エクセレント」が対象となります。 ※インターネットバンキングでカードローン利用明細照会をご利用中のお客さまには、書面によるご利用明細は郵送いたしません。
	借入・返済	●事前にご登録いただいている契約者ご本人のカードローン口座と普通預金口座間での振替(追加借入、返済)ができます。 ●リアルタイムでご利用いただけます。また、30日先までの予約取引ができます。
住宅ローン	照会	●返済用口座を事前にご登録いただいている住宅ローンについて、契約内容および利用明細が照会できます。 ●住宅ローンの一部繰上返済について、各種返済シミュレーションが照会できます。
	一部繰上 返済受付、 固定金利 特約受付	●住宅ローンの一部繰上返済および固定金利特約の申込受付を承ります。正式申込の方法などについて、後日当行より電話にてご連絡いたします。 ※一部繰上返済の手数料は無料です。固定金利特約には当行所定の手数料を申し受けます。
	残高 お知らせメール	●ご指定口座において、ご指定の残高を下回ったときに、メールにてお知らせします。
メールサービス	振込 お知らせメール	●ご指定の口座に対し、ご指定金額以上のお振込みがあったときに、メールにてお知らせします。
	為替レート お知らせメール	●ご指定の通貨において、お預入れ相場・お引出し相場が設定した為替相場に達すると、メールにてお知らせします。
サービス利用 口座	一覧照会／ 追加登録	●登録されているサービス利用口座の照会、追加登録ができます。
	解除	●サービス利用口座の解除の申込みができます。(資料請求)
各種登録／ 届出	お客さま情報	●ご登録をいただいている住所、振込限度額、投資のご意向などについて照会、変更ができます。 ●ログオンパスワード、秘密の質問、メールアドレスの変更ができます。
	資料請求	●各種資料の請求ができます。

サービス内容の詳しいご案内

サービス内容の詳しいご案内

【ご注意事項】

【お振込について】

- ◆振込取引を行うには、事前にメール通知パスワードを受信するメールアドレスの登録が必須となります。
- ◆インターネット・モバイルバンキングでの振込では、領収書、ご利用明細などを発行しません。
- ◆振込先の金融機関において、口座番号やお受取人名相違などで入金手続きができず、振込資金が当行に返却された場合は、振込資金を代表口座にご返却いたします。
この場合、組戻手数料はいただきませんが振戻手数料はお返しできません。あらためてお振込される場合は、再度、振戻手数料が必要となります。
- ◆インターネット・モバイルバンキングで行った振込については、予約中であれば取消することができますが、処理が完了したお振込は取消しができません。ヘルプデスクへ電話して、訂正・組戻の手続をおとりください。

※振込先金融機関相違や支店相違など訂正できない場合があります。
※組戻には当行所定の手数料がかかります。(別途、手数料にかかる消費税相当額を申し受けます。)
※組戻のお手続をいただいても、お受取人さまが返金をご了承されない場合は返金できません。

【投資信託について】

- ◆投資信託のお取引をはじめには、「投信口座」の開設が必要です。お手数ですが、お取引店にて「投信口座」をご開設いただき、「サービス利用口座」としてご登録ください。すでに投信口座をご利用の方は、ダイレクトバンキングのサービス利用口座としてご登録ください。
- ◆未成年の方は、お取引いただけません。
- ◆購入の際はあらかじめご希望のファンドの最新の目論見書と目論見書補完書面内容をご理解ください。目論見書と目論見書補完書面はインターネットバンキングの画面上でPDFを閲覧できます。
- ◆投資信託購入の資金が残高不足または総合口座の貸越しとなる場合には、当該お取引の依頼はなかったものとしてお取扱いたしますのでご了承ください。
- ◆契約者ご本人の意思にもとづきお取引ください。

【外貨普通預金について】

- ◆外貨普通預金口座はインターネット上で開設いただけます。インターネット上で開設いただいた場合は、イーポケット支店(インターネット上のバーチャル支店)の取扱いとなり、お通帳は発行いたしません。また、すでに外貨普通預金をお持ちのお客さまは、サービス利用口座としてご登録ください。
- ◆未成年の方は、お取引いただけません。
- ◆為替相場の急激な変動があった場合、お取扱いを中断する場合があります。また、当日公示した為替相場を変更する場合があります。
- ◆契約者ご本人の意思にもとづきお取引ください。

【カードローンについて】

- ◆「マイカードDREAM」と「マイカードエクセレント」が対象となり、サービス利用口座としてご登録が必要です。また、追加借入、返済のお取引においては振替を行う普通預金口座についてもサービス利用口座としてご登録が必要です。
- ◆利用明細はリアルタイムで最新の25明細が照会できます。また、「期間指定」では照会日の前日までのお取引内容について、当月を含め7か月分が24時間照会できます。(7か月を過ぎるとご覧いただけません。)
- ◆サービス利用口座として登録をいただくと、ご利用明細の郵送は省略いたしますが、以下に該当する場合、郵送によるご案内をお送りします。
 - ①保証会社が定期的を実施する、ご利用限度額の見直しにより、ご利用限度額に異動が生じた場合
 - ②お客さまがご契約中のカードローン商品ごとに定めるご利用期間の利用期限に達した場合
※マイカードエクセレントは満65歳の誕生日の翌月5日、マイカードDREAMは満71歳の誕生日の翌月5日
 - ③延滞の督促状など、郵送によるご通知が必要であると当行が認めた場合
- ◆サービス利用口座を解除された場合は、既にご確認済みの明細を含め、4月、もしくは10月に過去6か月分のご利用明細表を郵送いたします。

【住宅ローンについて】

- ◆住宅ローンの返済用口座について、サービス利用口座としてご登録が必要です。

【契約者カード、第一暗証、ログオンパスワード、合言葉について】

- ◆契約者カードは大切なカードです。厳重に管理してください。また、ご登録いただいた「第一暗証」、「ログオンパスワード」、「合言葉」は他人に知られないよう十分ご注意ください。容易に第三者の目に触れるところに書き留めたり、パソコンに保存しないでください。「ログオンパスワード」は定期的に変更されることをおすすめします。
- ◆「ログオンパスワード」を一定回数間違えると、安全上、サービスのご利用を一旦停止いたします。利用を再開するためには、ヘルプデスクへお電話いただき電話によるご本人さま確認が必要となります。また、秘密の質問に対する合言葉による認証ができない場合、普段お使いになる端末として登録したパソコンやスマートフォン以外の端末でのご利用ができません。
- ◆「第一暗証」は振込の訂正手続きや、ログオンパスワードや秘密の質問をお忘れになった場合のお手続きにも使用します。お忘れにならないようお願いします。第一暗証を忘れた場合、また、何度か間違って利用できなくなった場合、書面により第一暗証番号変更のお手続きが必要です。ヘルプデスクにご請求のうえ郵送にてお申度いただくか、お取引店にてお手続きください。登録完了後、2営業日後からご利用いただけます。

【登録口座について】

◆代表口座の変更はできません。

【ご利用可能地域について】

- ◆全国どこからでもご利用いただけます。
- ◆海外に居住するお客さまはご利用いただけません。
上記以外で一時的に海外からご利用いただく場合は以下の点にご注意ください。
(1)ご利用は、日本国内に居住の方に限ります。
(2)国・地域によっては、法律、制度、通信事情などによりご利用いただけない場合があります。当該国の法律、制度などをご確認の上、ご利用ください。
(3)書面での手続きが必要なものについては、ご利用いただけません。

【セキュリティについて】

- ◆当行からお客さまのパスワードなどの重要情報を電話やメールで尋ねることはありません。
- ◆ご利用のパソコン、スマートフォンについては最新のセキュリティソフトを使用するなど、ウィルスなどに感染しないようご注意ください。十分な対策を行わないまま不正送金などの被害が発生した場合、補償が受けられない場合がございますのでご注意ください。
- ◆セキュリティを高めるため、パソコン向けの不正送金対策ソフト「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」やスマートフォン向けアプリ「WebShelter(ウェブシェルター)」などのご利用をおすすめします。いずれも無料でご利用いただけます。なお、これらはウィルス感染の検知を行います。ウィルスを駆除するものではありませんので、ウィルス対策ソフトはお客さま自身で別途、ご利用いただく必要があります。

【その他】

- ◆ペイジーサービスをご利用いただくには、百五ダイレクトバンキングとは別に百五ペイジーサービスをお申込みいただく必要があります。ペイジーサービスのID、パスワードはインターネットバンキングとは別になります。

【よくあるご質問】

Q. 契約者カードをなくしたのですが。

- ◆紛失・盗難などにより契約者カードが他人に使用されるおそれのある場合は、すぐにヘルプデスク(フリーダイヤル0120-153-105)までご連絡ください。
契約者カードを再発行する場合は次の方法でお手続きください。
①ダイレクトバンキング利用申込書(書面)でのお手続き
②かんたん残高照会※(当行ホームページからログイン)からのお手続き(キャッシュカードをお持ちの方)
再発行後は、契約者番号と第二暗証は変更されます。また、再発行には所定の手数料を申し受けます。
※キャッシュカードをお持ちの方が、インターネットで残高照会などができるサービス。当行ホームページより「かんたん残高照会」のボタンを押してご利用ください。

Q. ログインパスワードを何度か間違えて利用できなくなった／ログインパスワードを忘れた。

- ◆契約者カードをご用意のうえ、ヘルプデスク(フリーダイヤル0120-153-105)までご連絡ください。契約者番号、第一暗証、第二暗証の確認ができた後、お手続きいたします。
①サービス停止となっている場合、サービス停止状態を解除いたします。
②ログインパスワードを忘れた場合、仮のログインパスワードをお作りし「転送不要扱いの本人限定受取郵便」でお送りします。必ず、お届けのご住所への郵送となりますのでご了承ください。なお、ログインパスワードの再発行は、かんたん残高照会※(当行ホームページからログイン)からもお手続きいただけます。(キャッシュカードをお持ちの方)
※キャッシュカードをお持ちの方が、インターネットで残高照会などができるサービス。当行ホームページより「かんたん残高照会」のボタンを押してご利用ください。

Q. 秘密の質問に対する合言葉を忘れてしまい、新しいスマートフォンで利用できない。

- ◆契約者カードをご用意のうえ、ヘルプデスク(フリーダイヤル0120-153-105)までご連絡ください。契約者番号、第一暗証、第二暗証の確認ができた後、「秘密の質問」「合言葉」を初期化いたします。再度ご自身で設定をしていただくことにより、ご利用が可能になります。

インターネットバンキングに関するご注意事項

- インターネットバンキングをご利用の場合、専用ソフトは必要ございませんが、ご利用いただける環境をお客さまにてご用意ください。
- 当行が推奨するOS、ブラウザについては、当行ホームページに掲載していますので、ご確認ください。
- ログインいただいた後に万一離席などで一定時間操作がない場合は、安全のため自動的にサービスを終了しお取引を終了いたします。
- お客さまにご用意いただくご利用環境の不具合、コンピュータウィルスなどに起因して発生した取引の瑕疵などにつきましては、当行は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。パソコンはお客さまで厳重に管理いただくようお願いいたします。