

## 18. パスワードの管理

# 1

## 概要

お客様のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）の変更は百五法人ダイレクトから行うことができます。セキュリティを保つため、パスワードは定期的に変更してください。  
パスワードに関するご質問は、百五法人ダイレクトヘルプデスクまでお問い合わせください。

百五法人ダイレクトヘルプデスク：0120-169-105（フリーダイヤル）  
受付時間／9：00～18：00（月～金曜日）銀行休業日は除きます。

.....

### ■ご自身のパスワードを変更したい

百五法人ダイレクトご利用マニュアルを参照してください。

.....

### ■パスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。

併せて、パスワードの変更も依頼してください。

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

.....

### ■パスワードを失念してしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへパスワードの変更を依頼してください。

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

.....

### ■マスターユーザ、および管理者ユーザがすべて利用停止になってしまった

お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

.....