13. その他取引

1 概要

各種お手続きのご依頼や百五銀行からの各種通知・ご連絡事項の照会などを行うことができます。

各種手続きの依頼	各種お手続きを依頼することができます。 »» P.130 参照
各種手続きの照会	各種手続きのご依頼内容や取引状況を照会することができます。 （他ユーザの作成分を含むすべての取引が照会可能です。） »» P.134 参照
承認待ち取引の引戻し	ご自身が承認依頼を行った取引について、引戻し（取下げ）を行うことができます。 操作手順については「仕向送金」の「承認待ち取引の引戻し」と同様ですので、そちらをご参照ください※1。»» P.59 参照
各種通知の照会	百五銀行からの各種通知・ご連絡事項を照会することができます。 »» P.136 参照

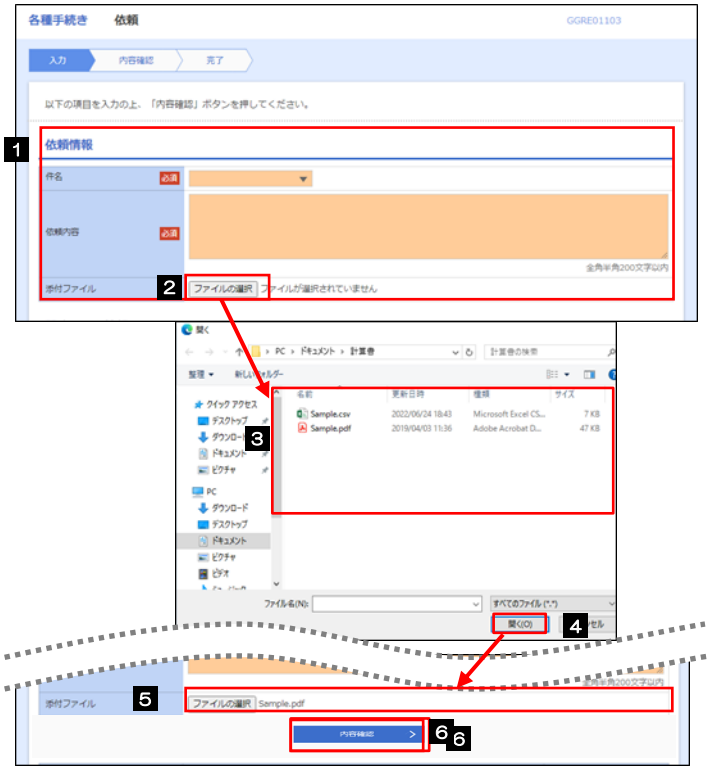
※1：ただし、仕向送金と異なり、引戻しを行った取引を修正（再依頼）・削除することはできません。また、承認者から差戻しされた取引や、百五銀行が返却した取引についても修正・削除はできませんので、再依頼時はあらためて依頼操作を行ってください。
»» P.130 参照

2 操作手順

2.1 各種手続きの依頼

2.1.1 メニューを表示して、［その他取引］＞［各種お手続き］＞［各種手続きの依頼］を選択します。

2.1.2 依頼内容を指定し、［内容確認］を押します。



1 依頼情報 を入力する

件名、依頼内容を入力してください。

ファイルを添付する場合、 2 ～ 5 を実施

2 ファイルの選択 ボタンを押す

「開く」ウィンドウを表示します。

3 アップロードするファイルを選択

4 開く(O) ボタンを押す

「開く」ウィンドウが閉じます。

5 選択したファイル名を表示

6 内容確認 ボタンを押す

メモ

➢選択可能な件名（お取引内容）は以下のとおりです。ご依頼の際は必要書類を添付していただく必要がございます。
➢以下のお手続きを希望される際は、百五外為 WEB ヘルプデスク（0120-059-105）までお問い合わせください。

件名	内容
外国送金返却依頼書	百五銀行へ取組みを依頼済みの仕向送金について、返却を依頼する場合
外国送金組戻依頼書	百五銀行へ取組みを依頼済みの仕向送金について、組戻しを依頼する場合
外国送金内容変更依頼書	百五銀行へ取組みを依頼済みの仕向送金について、依頼内容を変更する場合
外国送金照会依頼書	百五銀行へ取組みを依頼済みの仕向送金について、照会する場合
輸入信用状返却依頼書	輸入信用状の返却を依頼する場合
外貨預金振替返却依頼書	外貨預金振替の返却を依頼する場合

➢添付していただく書類は、百五銀行ホームページの「百五外為 WEB サービス」ページよりダウンロードしてください。

➢添付ファイルの登録を行う場合は、あらかじめ PDF または画像形式（JPEG／PNG／GIF／HEIC）のファイルを準備してください。

➢添付ファイルは、以下の形式が登録可能です。（ただし、「HEIC」形式については、WIndowsPC では参照できない形式のため、照会時に「JPEG」形式に変換します※1。）

※1：HEIC 形式とは iPhone（iOS）および iPad（iPadOS）が採用する画像形式であり、Windows の標準機能ではサポートされないため、iPhone／ iPad で撮影した画像が添付された場合は、汎用的な画像形式（JPEG）に変換します。

ファイル形式	拡張子	備考
PDF	.pdf	
JPEG	.jpg .jpeg	拡張子は「.jpg」「.jpeg」のいずれも可能です。
PNG	.png	
GIF	.gif	
HEIC	.HEIC	照会時（ダウンロード時）に「JPEG」形式（.jpg）に変換します。

➢ファイル名は 50 桁以内（拡張子込み）、ファイルサイズは 5MB 以内としてください。

2.1.3 依頼内容を確認し、［実行］を押します。

承認ありの場合

1 **承認者情報** を入力する

承認パターンに応じて、1 名または 2 名の承認者をプルダウンから選択してください。
- シングル承認の場合「承認者」
- ダブル承認の場合「一次承認者」「最終承認者」

2 **実行** ボタンを押す

メモ

- お客さまが設定した承認パターンに該当する操作をしてください。»» P.13 参照
- 「承認者」欄には、お客さま社内で承認権限を保有するユーザがプルダウンで表示されますので、この中から承認者を選択してください。
- ダブル承認の場合、「一次承認者」と「最終承認者」に、同一の承認者は選択できません。

2.1.4 依頼の完了です。

1 受付番号 を控える

取引選択画面に戻る場合

2 その他取引メニューへ ボタンを押す

続けて新規の依頼を行う場合

3 続けて新規の入力へ ボタンを押す

注意

- このメッセージが表示された場合、該当のお取引はお客さま社内で承認待ちの状態となっており、百五銀行へのお申込はまだ完了しておりません。引き続き承認者にご連絡のうえ、承認操作（»» P.100 参照）を依頼してください。
（お客さまの承認パターンがシングル承認、またはダブル承認の場合、承認者による承認操作が必要となります。）
- 承認なしの場合は、この操作で百五銀行へのお申込みが完了します。（メッセージも表示されません。）

メモ

- 百五外為WEBサービスでは、各種操作を行う際、受付番号を利用します。
- 依頼内容を取り下げる場合は、「引戻し可能取引一覧」より引戻し（取下げ）を行ってください。»» P.59 参照

2.2 各種手続きの照会

2.2.1 メニューを表示して、［その他取引］＞［各種お手続き］＞［各種手続きの照会］を選択します。

2.2.2 検索条件を入力して、［絞り込み］を押します。

1 検索条件を入力して **絞り込み** ボタンを押す

メモ

➢申込日が、1 年前までの取引が照会できます。（お申込前の取引は、依頼入力日が1 年前までの取引が照会可能です。）

➢最大 1,000 件までの取引が一覧表示されます。

➢「照会」の取引権限を保有するユーザは、他ユーザ作成分を含むすべての取引を照会できます。

2.2.3 検索結果の一覧より照会する対象を選択します。

1 **受付番号** リンクを押す

「各種手続き　詳細」画面を表示します。

メモ

➢一覧に表示するステータスは以下のとおりです。

ステータス	取引の状態
承認待ち	お客さま社内で、承認待ちとなっている状態
一次承認待ち	お客さま社内で、一次承認待ちとなっている状態
最終承認待ち	お客さま社内で、最終承認待ちとなっている状態
差戻済み	お客さま社内で、承認者が差戻しを行った状態
引戻済み	お客さま社内で、依頼者自身が引戻し（取下げ）を行った状態
返却済み	お取扱不可となり、百五銀行からお客さまに取引を返却（差戻し）を行った状態
申込済み	百五銀行へのお申込みが完了した状態
処理済み	百五銀行での処理が完了した状態

2.2.4 ご依頼内容が画面表示されます。

添付ファイルを参照する場合

1 添付ファイル リンクを押す

添付ファイルをダウンロードします。
»» P.163 参照

メモ

➢添付ファイルは、申込日または依頼入力日の１ヶ月後応当日まで照会可能です。（これ以降はファイル名のみ表示され、リンクを押すことはできません。）»» P.163 参照

2.3 各種通知の照会

2.3.1 メニューを表示して、［その他取引］＞［各種通知・ご連絡］＞［各種通知の照会］を選択します。

2.3.2 検索条件を入力して、［絞り込み］を押します。

1 検索条件を入力して 絞り込み ボタンを押す

メモ

➢百五銀行からお客さま宛ての通知・ご連絡事項が届いたことを、電子メールでお知らせします。

➢通知日が 1 年前までの取引が照会できます。

➢最大 1,000 件までの通知が一覧表示されます。

➢「各種通知の照会」で選択できる照会内容は、以下の6種類があります。
- 外国送金到着のご案内
- 被仕向送金決済明細
- 仕向送金決済明細
- 外貨預金振替明細
- 重要なお知らせ
- 当行からのお知らせ

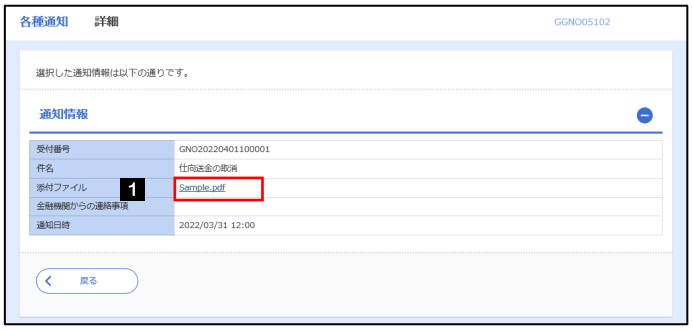
➢仕向送金決済明・外貨預金振替明細については、取引の内容により、各取引の取引照会から照会する場合があります。
- 仕向送金［取引照会］ »»» P.55 参照
- 外貨預金振替［取引照会］ »»» P.66 参照

2.3.3 検索結果の一覧より照会する対象を選択します。

1 受付番号 リンクを押す

「各種通知　詳細」画面を表示します。

2.3.4 通知内容が画面表示されます。



ファイルが添付されている場合

1 添付ファイル リンクを押す

添付ファイルをダウンロードします。
»» P.163 参照

メモ

➢添付ファイルは、通知日の１ヶ月後応当日まで照会可能です。（これ以降はファイル名のみ表示され、リンクを押すことはできません。）»» P.163 参照