

# 目 次

<b>1. ご利用にあたって</b>	<b>2</b>
1. サービス一覧表	2
2. 動作環境について	3
3. セキュリティについて	4
4. ご利用時間等	6
5. 注意事項	8
<b>2. 初期設定</b>	<b>10</b>
1. ご利用開始登録の流れ	10
2. ログインID取得	11
3. 電子証明書発行（電子証明書方式のお客さま）	14
<電子証明書の更新期限が切れた場合>	19
<パソコンを変更する場合>	19
4. ログイン	21
トークンの使い方	31
1. 基本的な使い方（初期設定終了後）	31
2. お取引別表示画面	32
「2ユーザ認証」方式のお手続き・操作について	34
<b>3. 管理画面（各種設定・変更）</b>	<b>40</b>
1. 契約情報・取引権限・振込手数料 管理	40
1. 企業情報	40
●契約情報の照会 承認機能・取引限度額の設定・変更	40
2. 口座情報	43
●口座メモの変更	43
●委託者メモの変更	44
3. 手数料情報	45
●手数料の設定・変更、照会	45
2. 利用者（ユーザ）設定 管理	47
1. 利用者情報の管理	47
●利用者(ユーザ)情報の設定・変更・削除	47
2. 自身の情報の変更・照会	55
●パスワード変更（※確認用パスワードの再設定）	55
●利用権限の確認	57
3. 利用者停止・解除	58
●利用停止・解除登録	58
4. 追加認証の管理	59
●追加認証の利用停止解除	59
●追加認証的回答リセット	60
5. 電子証明書失効	61
●証明書失効	61
6. トランザクション認証の管理	62
●トランザクション認証の利用停止解除	62
●トランザクション認証のトークン失効	63
7. ログインパスワードの再設定	64
●パスワードの再設定	64
3. 操作履歴照会	66
<b>《残高・入出金明細・振込入金明細、振込・振替、税金・各種料金の払込み（ペイジー）》</b>	
<b>4. 残高・入出金明細・振込入金明細</b>	<b>68</b>
1. 残高照会	68
2. 入出金明細照会 [ANSWER]	69
3. 振込入金明細照会 [ANSWER]	71
<b>5. 振込・振替</b>	<b>73</b>
◆振込・振替／振込・振替データ作成の流れ◆	73
1. 共通前処理	75
1. 業務を選択～支払口座を選択	75
2. 振込先指定方法別処理	76
2-1. 契約者登録口座一覧（受取人番号なし）から選択	76
2-2. 事前登録口座一覧（受取人番号あり）から選択	78
2-3. 最近10回の取引から選択	79
2-4. 新規に振込先口座を入力	80

2-5. 受取人番号を指定 .....	81
2-6. 他業務の登録振込先口座から選択 .....	82
3. 共通後処理 .....	83
3-1 【振込・振替承認機能をご利用にならない場合】 .....	83
(1) 支払金額を選択～完了 .....	83
(2) 振込データの状況照会・取消 .....	86
3-2 【振込・振替承認機能をご利用になる場合】 .....	88
(1) 支払金額を選択～確定 .....	88
(2) 承認済み取引の状況照会・取消 .....	91
(3) 未承認取引の状況照会 .....	94
<b>6. 税金・各種料金の払込み（ペイジー） .....</b>	<b>95</b>
1. 税金・各種料金の払込み（ペイジー） .....	95
2. 払込みデータの状況照会 .....	98
<b>《総合振込 給与・賞与振込 口座振替 代金回収 地方税納付》</b>	
～操作の流れ～ ○事前処理 振込先・請求先・納付先管理 ○日常処理 データの作成～確定～承認 .....	
<b>～基本編～</b>	
<b>7. 総合振込、給与・賞与振込 .....</b>	<b>100</b>
1. 振込データの新規作成 .....	101
<b>8. 口座振替・代金回収 .....</b>	<b>107</b>
1. 請求データの新規作成 .....	108
<b>9. 地方税納付 .....</b>	<b>116</b>
1. 納付データの新規作成 .....	117
<b>～応用編～</b>	
<b>10. 総合振込から振込・振替への切替 .....</b>	<b>122</b>
<b>11. 給与・賞与振込から総合振込への切替 .....</b>	<b>125</b>
<b>12. 過去の取引データからの作成 .....</b>	<b>127</b>
<b>13. 外部ファイルによる新規作成 .....</b>	<b>129</b>
<b>14. 取引情報の照会 .....</b>	<b>132</b>
1. 取引状況照会 .....	132
2. 受付状況照会 .....	134
<b>15. 振替結果照会 .....</b>	<b>135</b>
<b>16. 承認待ちデータの引戻し .....</b>	<b>137</b>
<b>17. 承認済みデータの承認取消 .....</b>	<b>139</b>
<b>《承認、その他》</b>	
<b>18. 承認 .....</b>	<b>142</b>
1. 承認待ち取引一覧（振込・振替（一次承認待ち）） .....	143
2. 承認待ち取引一覧（振込・振替（最終承認待ち）） .....	145
3. 承認待ち取引一覧（総合振込、給与・賞与振込、口座振替、代金回収、地方税納付） .....	147
<b>19. サービスご利用のヒント .....</b>	<b>149</b>
1. 用語集 .....	149
2. 困ったときは .....	150
3. トランザクション認証とトークンについて .....	151
1. よくある質問 .....	151
2. トークン画面のエラー／警告メッセージ一覧 .....	152
<b>【参考資料】 .....</b>	<b>154</b>
1. 使用可能文字・略語 .....	154
2. データ伝送用データ（全銀協規定形式・全銀ファイル）の仕様 .....	155
3. 振込先・請求先・納付先マスターの取込（CSVファイル）の仕様 .....	162