百五外為WEBサービス ISO20022対応 新画面への移行 Q&A

番 号	項目	質問	回答。	移行ガイド 掲載ページ
1	全般	・ISO20022とは何ですか。	・ISO20022とは、国際標準化機構が定める金融通 信メッセージの国際規格です。2025年11月までに 外国送金のフォーマットがISO20022のフォーマッ トへ移行されます。 ・ISO20022への移行により、外国送金電文が従来 のMTフォーマットからMXフォーマット(XML形式)と いう世界共通の規格に変更され、現行より多くの送金 関連情報を授受可能となります。	Р3
2	全般	・百五銀行のISO20022フォーマットへ の移行はいつですか。 ・新画面に移行するのはいつですか。	・当行のISO20022フォーマットへの移行 2025年8月に移行する予定です。 ・百五外為WEBサービスの新画面移行 2025年8月18日に移行する予定です。	P4
3	全般	・新画面への移行について準備期間はあ りますか。	・百五外為WEBサービスは2025年8月18日に新画 面に移行する予定であり、5月19日から8月15日の 間に、お客さま情報の確認、および必要に応じて現行 フォーマットにて登録済みテンプレートの新フォーマッ トへの移行をお願いしております。	P4
4	全般	・新画面移行によってログイン情報も変わ りますか。	・ログイン方法(ログインURLやログインIDなど)は変 更しません。	P15
5	全般	・DMが届いたが、何をすればよいのです か。	・お客さま情報のご確認、および必要に応じて、現行 フォーマットにて登録済みテンプレートの新フォーマッ トへの移行をお願いします。	-
6	全般	・DMを見たが、確認や移行の仕方が分か りません。 ・詳しい内容はホームページに掲載してあ りますか。	・当行ホームページに「百五外為WEBサービス ISO20022対応版 新画面への移行ガイド」を掲載 しておりますので、ご確認ください。 掲載場所:当行ホームページ>法人・個人事業主のお 客さま>資金決済サービス>百五外為WEBサービス	_

番 号	項目	質問	回答。	移行ガイド 掲載ページ
7	全般	・確認や移行はいつまでに行えばよいで すか。	・2025年5月19日から8月15日を移行期間として おりますので、8月15日までに対応をお願いします。 ・入力項目における調査等に時間を要する場合もござ いますので、早期の対応にご協力をお願いします。	P4
8	お客さま情報の ご確認	・銀行届出の住所と現在の住所が異なっ ています。	・住所変更が必要な場合は、お取引店までご連絡をお 願いします。 ※届出住所と異なる住所の登録はできません。	P7
9	お客さま情報の ご確認	・区や郡はどの項目に入力されるのです か。	・「市区町村または都市名」欄に入力されます。 (例)送金人住所「市区町村または都市名」欄 名古屋市中区 NAKA-KU NAGOYA 多気郡明和町 MEIWA-CHO TAKI-GUN	Ρ7
10	お客さま情報の ご確認	・自社の住所情報と異なっています。 (例:スペルミス、入力場所が間違ってい るなど)	・百五外為WEBサービスヘルプデスクまでご連絡を お願いします。内容を伺い、当行にて登録修正いたし ます。	Ρ7
11	テンプレート移行	・テンプレートとは何ですか。	・テンプレートとは同一受取人への仕向送金など、定 型的な取引の依頼内容をテンプレート(ひな型)として 登録しておく機能です。	P8
12	テンプレート移行	・テンプレートは使用していませんが、何 か対応は必要ですか。	 ・現行フォーマットを使用せず、送金の都度、直接入力して作成している場合は、今回の対応は不要です。 ・従来通り、送金の都度、送金依頼画面にて送金内容を直接入力いただけます。 ※ただし、送金受取人に細分化された住所やBICコードなどの入力内容をご確認いただく場合もあり、入力に時間がかかる可能性がありますので、この機会にテンプレートを作成いただくこともできます。 	P8
13	テンプレート移行	・過去の送金明細から「複写作成」で作成 していますが、新画面移行後は、移行前の 過去取引からの「複写作成」はできますか。	・新画面移行後は、移行前の過去取引からの「複写作 成」はできなくなります。 ・必要であれば、過去取引を現行フォーマットのテンプ レートにご登録いただいてから、新フォーマットのテン プレートへの移行をお願いします。	P12

番 号	項目	質問	四百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百	移行ガイド 掲載ページ
14	テンプレート移行	・テンプレート登録は必ず登録しなければ いけませんか。	・必須ではありませんが、新画面移行後は、移行前の 過去取引から「複写作成」ができなくなります。 ・複写作成にて送金を行っている場合は、必要であれ ば、過去取引を現行フォーマットのテンプレートにご登 録いただいてから、新フォーマットのテンプレートへの 移行をお願いします。	P8 P12
15	テンプレート登録	・テンプレート移行の他に登録しなければ いけない情報はありますか。	・新画面移行後は、現在登録されている「受益者情報」 「依頼人情報」「送金目的情報」は利用できなくなりま す。「受益者情報」「依頼人情報」「送金目的情報」の情 報を残す場合は、現行フォーマットのテンプレートを新 規登録いただいてから、新フォーマットへのテンプ レート移行をお願いします。	P11
16	テンプレート利用	・新たなテンプレートはいつから使えます か。	・2025年8月18日以降を送金指定日とする仕向送 金取引からご利用いただけます。	P4
17	新画面移行	・仕向送金取引はいつから新画面に移行 しますか。	・2025年8月18日に新画面に移行します。 ・新画面移行前に8月18日以降を送金指定日とする 仕向送金取引(先日付取引)は、通常の依頼画面とは 別画面よりご依頼ください。 ※先日付取引の依頼画面は、通常の依頼画面とは別 画面となります。通常の依頼画面から新画面移行日以 降を送金指定日とする仕向送金取引をご依頼いただ いた場合、エラーとなりますのでご注意ください。	P4 P13
18	新画面移行	・新画面移行前に、新画面移行日以降を 送金指定日とする仕向送金取引(先日付 取引)を依頼することは可能ですか。	・2025年7月18日より可能です。8月18日以降を送 金指定日とする仕向送金取引(先日付取引)は、通常 の依頼画面とは別画面よりご依頼ください。	P13
19	新画面移行	・新画面移行前の過去取引は、移行後も 参照可能ですか。	・移行後1年間は参照可能です。	P15
20	新画面移行	・新画面移行前に作成した取引を、移行後 に修正・承認することは可能ですか。	・差戻し・引戻し・削除のみ可能です。修正・承認はでき ません。	P15
21	真の送金依頼人	・真の送金依頼人とは何ですか。 ・入力する必要はありますか。	・代理送金など、送金依頼いただく方とは別に、実際 の送金依頼人となる方をいいます。 ・真に必要な場合のみご利用ください。	P18

番 号	項目	質問	四百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百	移行ガイド 掲載ページ
22	住所の入力方式	・「フル構造化方式」「セミ構造化方式」と は何ですか。	・受取人住所および送金先銀行住所の入力は以下の2 方式がございます。 ① フル構造化方式 住所のすべての項目を細分化して入力 ② セミ構造化方式 「国名」「都市名」「州・省名(米国・中国など)」 以外の住所を「その他住所」欄にまとめて入力 当行では、① フル構造化方式(住所のすべての項目 を細分化して入力)を推奨しております。	P10
23	住所の入力方式	・テンプレート作成時にフル構造化で入力 していますが、どうしても項目に分けるこ とができないので、分けることができな い部分だけ「その他住所(ADDRESS LINE)」に入力してもいいですか。	・入力はできません。セミ構造化として国名・都市名・ 州省(必須の場合のみ)以外の項目は入力せず、「その 他住所(ADDRESS LINE)」に入力してください。 ・フル構造化であれば「「その他住所(ADDRESS LINE)」は使用せず、セミ構造化であれば国名・都市 名・州省(必須の場合のみ)以外の項目は入力せず、 「その他住所(ADDRESS LINE)」に入力してください。	P10 P16
24	住所の入力方式	・住所はすべての項目を入力する必要が ありますか。	・必ずしもすべての項目をご入力いただく必要はござ いません。受取人国名などの国ごとに各項目の入力 要否が定められており、国名をご選択いただくと画面 上にて必須項目については「必須」と表示されます。	P16
25	受取人住所	・住所がどこで区切られるか分かりません。	・受取人にご確認いただきますようお願いします。	P8 P9
26	受取人住所	・受取人住所は、どこまで入力が必要です か。 ・今まで住所入力は「必須」の表記のある 国・都市名以外は入力していませんでした。	・受取人の住所は、国名と都市名などの必須項目以外、 通り名や番地等についても、できるだけ細かくご入力 ください(送金がスムーズに行われます)。	P10 P16
27	受取人住所	・米国の州名や中国の省名は入力する必 要がありますか。	・米国の州名や中国の省名は、フル構造化方式および セミ構造化方式(番号22ご参照)のどちらの入力方式 においても「州・省」欄に入力必須となります。また、 オーストラリアの州名、アイルランドの州名なども「州・ 省」欄に入力必須となります。	P16

番 号	項目	質問	回答。	移行ガイド 掲載ページ
28	受取人住所	・中国向け送金で、入力必須の省名があり ません。	・「州・省」欄に「.」ピリオドを入力してください。 ※中央直轄市の4都市は省名がありません。 北京(Beijing)、上海(Shanghai)、 天津(Tianjin)、重慶(Chongqing)	P10 P16
29	受取人住所	・中国向け送金で、都市名らしき地名が複 数あるため、どれを入力したらよいか分 かりません。	・地級市以上の都市を入力してください。 ・不明な場合は受取人にご確認いただきますようお願 いします。	P10
30	受取人住所	・ビル名称などの住所はどこに入力する のですか。	・受取人住所欄の右側に⊕マークをクリックすると詳 細な入力画面が展開されます。	P19
31	受取人住所	・⊕マークをクリックして詳細な住所を入 力して、⊖をクリックして閉じて保存した ら、詳細な住所が消えてしまいました。	・⊖をクリックして閉じて保存すると、詳細な住所が消 えてしまいます。⊕マークをクリックして詳細な住所が 画面上に表示されている状態で保存をお願いします。	P19
32	受取人住所	・建物名が長くて入力できません。(35文 字以内)	・入力できる文字数の範囲内で入力してください。 ・どうしても入力が必要な場合は、金融機関への連絡 事項に入力してください。	P19
33	受取人住所	・住所の各項目を文字数範囲内で入力し、 最後に「内容確認」ボタンをクリックしたと ころ、「受取人住所の合計桁数が105桁 をオーバーしています。 [OMT0222Se]」のエラーメッセージが 出てきました。	・住所の入力でセミ構造化方式「その他住所 (ADDRESS LINE)」欄を使用した場合、住所全ての 文字数の合計が105文字以内に制限されます。文字 数合計を105文字以内としていただくか、フル構造化 にて入力をお願いします。	P19
34	受取人住所	・私書箱の場合はどのように入力します か。	・居住住所がわかる場合は私書箱ではなく、居住住所 をご入力ください。 ※私書箱宛の送金はお取扱いできない場合や照会が 入る場合があります。 ・私書箱の送金の場合は、受取人の実際の居住国を 「受取人本店所在国または居住国(COUNTRY OF RESIDENCE)」へご入力いただくことが必須となり ます。	P19

番 号	項目	質問	回答	移行ガイド 掲載ページ
35	最終受取人	・最終受取人とは何ですか。 ・入力する必要はありますか。	・受取人欄にご入力いただいた受取人の方とは別に、 最終的に送金資金を受け取られる方をいいます。 ・送金の受取人と最終受取人が異なる場合のみ入力し てください。	P20
36	受取人口座	・IBANコードとは何ですか。	・IBANコードは、銀行口座の所在国、支店、口座番号 を一意に特定するための統一規格のコードです。最大 34桁のアルファベットと数字により構成され、最初の 2文字(アルファベット)は国名略号となっています。	Ρ5
37	受取人口座	・IBANコードと口座番号のどちらに入力 すればよいですか。	・IBAN採用国向けのご送金の場合は、原則IBAN コードを入力してください。 ・IBANコードが不明な場合は口座番号を入力できま す。ただし、口座番号を入力した場合、着金しない可能 性があります。	Ρ5
38	受取人口座	・IBANコードから銀行情報を取得するた めにはどうすればよいですか。	・IBANコード入力後、「IBANから銀行情報取得」ボタ ンを押下してください。	P5
39	受取人口座	・IBANコードの入力時に4桁ごとで空白 を入れたら、エラーとなりました。	・空白を入れずに入力してください。 ・テンプレート作成時に空白を入れると、「範囲外の文 字が入力されています。[VDC0038Se]」のエラー となります。	Ρ5
40	受取人口座	・国内送金で日本国内宛ての送金の場合、 店番号は必須ですか。	・店番号は必須です。	-
41	送金先銀行	・BICコードとは何ですか。	 ・BICコード(SWIFTコード)とは、SWIFTにおいて 銀行を特定するコードで、8桁または11桁のアルファ ベットと数字で構成されています。 ・不明な場合は、受取人にご確認いただきますようお 願いします。 	Ρ5

番 号	項目	質問	四十二章 "你们的你们,你们不是你的。" 1995年———————————————————————————————————	移行ガイド 掲載ページ
42	送金先銀行	・BICコードは何桁ですか。	・8桁または11桁のアルファベットと数字で構成され ています。 ・テンプレート作成時に8桁または11桁以外の桁で入 力すると「8桁または11桁で入力してください。 [VDC0029Se]」のエラーとなります。	P22
43	送金先銀行	・BICコードは必要ですか。	 ・BICコードにて送金先となる銀行を特定しますので、 BICコードの入力をお願いします。 ※送金先銀行がSWIFT非加盟の金融機関以外の場合は入力が必須となります。 ・BICコードの入力がないまま発信する場合、着金が遅れたり追加照会による手数料が発生する場合があります。なお新画面移行にともない、BICコードから銀行情報を取得し入力欄に自動で反映する機能を追加しましたので、新機能を活用いただき、BICコードを正確にご入力いただきますようお願いします。 	P15
44	送金先銀行	・BICコードから銀行情報を取得するため にはどうすればよいですか。	・BICコード入力後、「BICから銀行情報取得」ボタン を押下してください。	P5
45	送金先銀行	・BICコードがない銀行の場合はどうすれ ばよいですか。	・送金先銀行がSWIFT非加盟の金融機関の場合には BICコードがありませんので、送金先銀行欄の右下に ある「直接入力する」ボタンを押下していただき、銀行 名、国名、住所を入力してください。	Р5
46	送金先銀行	・BICコードの末尾「XXX」の11桁で入力 したらエラーとなりました。	・「XXX」は削除して8桁にて入力してください。 ・テンプレート作成時に「XXX」を入力すると「範囲外 の文字が入力されています。[VDC0039Se]」のエ ラーとなります。	P22
47	送金先銀行	・「BICから銀行情報取得」ボタンを押下 しても、支店名が出てきません。 ・「BICから銀行情報取得」ボタンを押下 すると、住所が異なっています。	・ISO20022では、BICコードがある場合は、銀行名 や銀行住所は発電されませんので、住所の修正や支 店名の追記は不要です。 ・ISO20022では、BICコードのみが相手銀行に発 電されますので、確実に着金するBICコードおよび口 座番号をご入力ください。	Ρ5

番 号	項目	質問	回答。	移行ガイド 掲載ページ
48	BIC⊐ード IBAN⊐ード	・手元にあるのが何のコードか分かりません。	・BICコードおよびIBANコードは送金の重要なコード ですので、受取人にご確認いただきますようお願いし ます。	P5
49	BIC⊐ード IBAN⊐ード	・IBANコードがある国は、BICコードの 入力は不要ですか。	・送金の際にIBANコードおよびBICコードの指定が 必要となりますので、IBANコードに加え、BICコード もご入力ください。	P5
50	経由銀行	・入力する必要はありますか。	・経由銀行の指定が必要となる場合に入力してください。 ・経由銀行を入力する場合はチェックを「入力しない」 から「入力する」に変更したうえで、入力してください。	P24
51	経由銀行	・経由銀行はどのように入力すればよい ですか。	・経由銀行はBICコードのないSWIFT非加盟の金融 機関は指定できません。 ・指定する金融機関のBICコードを入力し、「BICから 銀行情報取得」ボタンを押下してください。	P24
52	送金目的	・送金目的はどのように入力すればよい ですか。	・送金目的をプルダウンから選択してください。選択し た項目に応じて必須入力項目が表示されますので、入 力をお願いします。	P25
53	送金理由	・送金理由の商品名は英語で入力する必 要がありますか。	・英語(ローマ字表記ではなく英語表記)にて入力して ください。	P25
54	送金理由	・送金理由が長くて入力できません。(入 力可能な30文字を超過)	・入力可能な文字数で入力してください。 ・どうしても入力が必要な場合は、金融機関への連絡 事項に入力してください。	P25
55	原産地 船積地 仕向地	・複数の国にまたがっている場合は、テン プレート作成時にどのように入力すれば よいですか。	・主要な国(都市)をプルダウンで選択してください。	P25
56	船積地 仕向地	・複数の都市にまたがっている場合は、テ ンプレート作成時にどのように入力すれ ばよいですか。	・「,(コンマ)」などで区切って複数の都市を入力してく ださい。	P25