

## 19. サービスご利用のヒント

### 1. 用語集

#### ■ ログインID

百五法人ダイレクトにログインする際に入力していただく、お客さまのお名前に代わるものです。

#### ■ ログインパスワード

百五法人ダイレクトにログインする際に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

#### ■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくためのものです。

#### ■ 振込振替暗証番号

振込・振替を行う際に入力していただく、ご本人さまが行った振込・振替であることを確認させていただくためのものです。

#### ■ 確認暗証番号

都度指定方式による振込・振替を行う際に入力していただく、ご本人さまが行った振込・振替であることを確認させていただくためのものです。

#### ■ 照会用暗証番号

取引の照会をする際に入力していただく、ご本人さまが行った照会であることを確認させていただくためのものです。

#### ■ 事前登録方式

事前に登録いただいた入金先に対して行う振込・振替の方式です。

#### ■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込・振替の方式です。

#### ■ 電子証明書

より安心してご利用いただけるよう、本人認証に電子証明書方式を採用しています。ご利用になるパソコンに電子証明書プログラムを登録（インストール）することで、正式な利用者（ユーザ）からのアクセスであることを特定します。

「電子証明書」を登録したパソコン以外からはログインができなくなるため、万が一パスワード等が盗難にあった場合でも、外部からの不正な操作を防止することができます。

#### ■ 受取人番号

事前登録方式による振込・振替を行う際の入金先を表す番号です。振込・振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込・振替を行っていただくことができます。

#### ■ 委託者コード/委託者名

委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。

#### ■ マスターユーザ

マスターユーザは1企業様で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行ったご利用者であり、自身を含む全てのご利用者を管理できます。

#### ■ 管理者ユーザ

企業管理権限および利用者管理権限を持つご利用者のことを指します。

#### ■ 一般ユーザ

企業管理権限および利用者管理権限を持たないご利用者のことを指します。

#### ■ 依頼者

振込・振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持ったご利用者のことを指します。

#### ■ 承認者

依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。

#### ■ トランザクション認証番号（取引連動ワンタイムパスワード）

お客さまが入力したお取引内容をもとに「専用端末」などで生成した取引連動ワンタイムパスワード（可変式の使い捨てパスワード）です。

**■ 利用者登録コード（2ユーザ認証をご利用の場合）**

新しくユーザを追加する場合、対象ユーザの初回利用時に入力していただく、利用者登録済みであることを確認させていただくためのものです。

**2. 困ったときは****■ ログインIDを忘れた**

ログインIDをお忘れになるとログインできません。マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問い合わせ先」までご連絡ください。

**■ ログインパスワードを忘れた**

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問い合わせ先」までご連絡ください。

**■ 確認用パスワードを忘れた**

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。

マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、自身で再設定してください。

「3.管理画面（各種設定・変更）-2.利用者(ユーザ)設定 管理-2.自身の情報の変更・照会-●パスワード変更（※確認用パスワードの再設定）」をご参照ください。

**■ 各暗証番号を忘れた**

お取引店までご連絡ください。

**■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した**

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間ご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

**■ ログイン・確認用パスワードが無効になった**

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。

パスワードの再設定方法は、「3.管理画面（各種設定・変更）-2.利用者(ユーザ)設定 管理-◆パスワードの再設定」をご参照ください。

**■ 暗証番号を間違えて入力した**

お取引店までご連絡ください。

**■ トランザクション認証が無効になった**

トランザクション認証番号を連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためトランザクション認証が無効になります。

サービス再開にあたっては、マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問い合わせ先」までご連絡ください。

**■ 利用者登録コードを間違えて入力した（2ユーザ認証をご利用の場合）**

利用者登録コードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため利用者登録コードが無効になり再発行されます。

- ・一般ユーザ（管理者権限なし）の場合

通知対象者が利用者情報照会画面で対象ユーザの〔利用者登録コード〕を再度確認し、新規登録ユーザに通知してください。

- ・管理者ユーザの場合

お取引店に『百五法人ダイレクト利用者登録コード通知依頼書』を再度ご提出ください。お取引店から新規登録ユーザの〔利用者登録コード〕を『百五法人ダイレクト「利用者登録コード」通知書』にてお知らせします。

「百五法人ダイレクト」に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。


株式会社百五銀行 百五法人ダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-169-105

※ 銀行窓口休業日を除く 9:00~18:00

## 3. トランザクション認証とトークンについて

## 1. よくある質問

Q	A
トークンの内容が読取り元画面と異なるのですが。	お使いのPCがMITB(Man In The Browser)攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクへご連絡ください。
トークンを紛失・破損しました。またはトークンが盗難にあいました。	至急、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクへご連絡ください。 引き続き、百五法人ダイレクトを利用する場合は、書面によるトークンの再発行手続きが必要です。申込書をお取引店またはホームページから取得し、ご提出ください。 なお、紛失・破損の場合は再発行手数料8,250円(税込)を申し受けます。
トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要になってしまいました。	至急、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクへご連絡ください。
トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまいました。	マスターユーザ、または管理者ユーザにより、「3.管理画面(各種設定・変更)→2.利用者(ユーザ)設定 管理→6.トランザクション認証の管理→●トランザクション認証の利用停止解除」を行ってください。 ※「トランザクション認証の利用停止解除」にトークンは不要です。 マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除ができない場合、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクへご連絡ください。 書面による手続きが必要になりますので、申込書をお取引店またはホームページから取得し、ご提出ください。
電池残量を確認したいのですが。	トークンのメニューから確認できます。 【操作方法】 ① 『左ボタン』を押したまま、『中央ボタン』を長押し(2秒)すると、Menuが表示されます。 ② 『左ボタン』(▲▼)を押下し、「Version」を選択し、『右ボタン』(OK)を押下してください。 ③ バッテリー残量が表示されます。  (バッテリー残量のイメージ)
トークンの電源が入りません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用開始前に電池ボックスの絶縁体を取り外していますか？絶縁体を取り外さなければ電源が入りません。</li> <li>電池が切れている可能性がありますか。 「2. 初期設定→4. ログイン→手順4 トークンの準備→■カメラ付専用端末(トークン)→トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。</li> <li>それでも起動しない場合は、破損している可能性がありますので、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクへご連絡ください。</li> </ul>
エラー画面が表示されましたが、英語表記で理解できません。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。次項に「トークン画面のエラー／警告メッセージ一覧」とその日本語訳を掲載いたしますので、ご確認ください。

## 2. トークン画面のエラー／警告メッセージ一覧

## ■ご利用開始登録時

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP002	This device is not activated. Please capture the activation image from the website.	このトークンは利用開始登録がされていません。 《二次元コード》を読み取ってください。	未使用のトークンで電源を入れた後に表示されます。(「2. 初期設定-4. ログイン-手順5 トークンの初期設定 はじめてご利用になるお客さまの場合」手順5-3-(2)) 『右ボタン』(Continue)を押下し、《二次元コード》を読み取ってください。
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	《二次元コード》が認識できません。 《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間《二次元コード》の読取りが行われなかった場合に発生します。『右ボタン』を押下し、カメラモードになったら再度、《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。 有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度「2. 初期設定-4. ログイン-手順5 トークンの初期設定 はじめてご利用になるお客さまの場合」から行ってください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、《二次元コード》を読み取ってください。	カメラが起動しますので、再度、《二次元コード》を読み取ってください。『右ボタン』を押下し、カメラモードになったら再度、《二次元コード》を読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。 有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度「2. 初期設定-4. ログイン-手順5 トークンの初期設定 はじめてご利用になるお客さまの場合」から行ってください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	《二次元コード》が認識できません。 《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間《二次元コード》の読取りが行われなかった場合に発生します。『右ボタン』を押下し、カメラモードになったら再度、《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	本書の手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、再度「2. 初期設定-4. ログイン-手順5 トークンの初期設定 はじめてご利用になるお客さまの場合」から行ってください。
DP018	This device already contains the maximum of activations. Do you want to delete one of the existing activations?	このトークンは、トークンコードが最大件数まで登録されています。 既存の登録を削除しますか？	すでに利用開始登録されているトークンを用いて、新規で利用開始登録しようとした場合に表示されます。共有として利用開始登録するか、新しいトークンをご用意ください。

※1※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

※1[DP003] ※2[DP005] .. 「2. 初期設定-4. ログイン-手順5 トークンの初期設定 はじめてご利用になるお客さまの場合」の手順5-3-(3)のタイミングで発生します。

※1[DP010] ※2[DP009] .. 「2. 初期設定-4. ログイン-手順5 トークンの初期設定 はじめてご利用になるお客さまの場合」の手順5-8-(2)のタイミングで発生します。  
または、「2. 初期設定-4. ログイン-手順6 トークンの初期設定 他のユーザが既に利用中のトークンをご利用になるお客さまの場合」の手順6-5-(2)のタイミングで発生します。

## ■お取引認証時

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った《二次元コード》は、このトークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンをご確認ください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクへご連絡ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	《二次元コード》を読み取ることができませんでした。もう一度《二次元コード》を読み取ってください。	『右ボタン』(Continue)を押下し、再度、《二次元コード》を読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、お取引店または百五法人ダイレクトヘルプデスクへご連絡ください。

## ■その他

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。電池の交換については、「2. 初期設定-4. ログイン-手順4 トークンの準備-■カメラ付専用端末(トークン)-トークン裏面」をご参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。

「百五法人ダイレクト」・「カメラ型トランザクション認証」に関するお問い合わせは 下記までお願いいたします。

株式会社百五銀行 百五法人ダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-169-105

※ 銀行窓口休業日を除く 9:00~18:00