

目 次

1. ご利用にあたって	2
1. サービス一覧表	2
2. 動作環境について	3
3. セキュリティについて	4
4. ご利用時間等	6
5. 注意事項	8
2. 初期設定	10
1. ご利用開始登録の流れ	10
2. ログインID取得	11
3. 電子証明書発行（電子証明書方式のお客さま）	14
4. ログイン	21
トークンの使い方	31
1. 基本的な使い方（初期設定終了後）	31
2. お取引別表示画面	32
「2ユーザ認証」方式のお手続き・操作について	34
3. 管理画面（各種設定・変更）	40
1. 契約情報・取引権限・振込手数料 管理	40
1. 企業情報	40
●契約情報の照会 承認機能・取引限度額の設定・変更	40
2. 口座情報	43
●口座メモの変更	43
●委託者メモの変更	44
3. 手数料情報	45
●手数料の設定・変更、照会	45
2. 利用者（ユーザ）設定 管理	47
1. 利用者情報の管理	47
●利用者（ユーザ）情報の設定・変更・削除	47
2. 自身の情報の変更・照会	55
●パスワード変更（※確認用パスワードの再設定）	55
●利用権限の確認	57
3. 利用者停止・解除	58
●利用停止・解除登録	58
4. 追加認証の管理	59
●追加認証の利用停止解除	59
●追加認証の回答リセット	60
5. 電子証明書失効	61
●証明書失効	61
6. トランザクション認証の管理	62
●トランザクション認証の利用停止解除	62
●トランザクション認証のトークン失効	63
7. ログインパスワードの再設定	64
●パスワードの再設定	64
3. 操作履歴照会	66
《残高・入出金明細、振込・振替、税金・各種料金の払込み（ページ）》	
4. 残高・入出金明細	68
1. 残高照会	68
2. 入出金明細照会 [ANSER]	69
5. 振込・振替	71
◆振込・振替／振込・振替データ作成の流れ◆	71
1. 共通前処理	73
1. 業務を選択～支払口座を選択	73
2. 振込先指定方法別処理	74
2-1. 契約者登録口座一覧（受取人番号なし）から選択	74
2-2. 事前登録口座一覧（受取人番号あり）から選択	76
2-3. 最近10回の取引から選択	77
2-4. 新規に振込先口座を入力	78
2-5. 受取人番号を指定	79
2-6. 他業務の登録振込先口座から選択	80

3. 共通後処理	81
3-1 【振込・振替承認機能をご利用にならない場合】	81
(1) 支払金額を選択～完了	81
(2) 振込データの状況照会・取消	84
3-2 【振込・振替承認機能をご利用になる場合】	86
(1) 支払金額を選択～確定	86
(2) 承認済み取引の状況照会・取消	89
(3) 未承認取引の状況照会	92

6. 税金・各種料金の払込み（ペイジー）	93
1. 税金・各種料金の払込み（ペイジー）	93
2. 払込みデータの状況照会	96

《総合振込 給与・賞与振込 口座振替 代金回収 地方税納付》

～基本編～

7. 総合振込、給与・賞与振込	98
1. 振込データの新規作成	99
8. 口座振替・代金回収	105
1. 請求データの新規作成	106
9. 地方税納付	114
1. 納付データの新規作成	115

～応用編～

10. 総合振込から振込・振替への切替	120
11. 給与・賞与振込から総合振込への切替	123
12. 過去の取引データからの作成	125
13. 外部ファイルによる新規作成	127
14. 取引情報の照会	129
1. 取引状況照会	129
2. 受付状況照会	131
15. 振替結果照会	132
16. 承認待ちデータの引戻し	134
17. 承認済みデータの承認取消	136

《承認、その他》

18. 承認	140
1. 承認待ち取引一覧（振込・振替（一次承認待ち））	141
2. 承認待ち取引一覧（振込・振替（最終承認待ち））	143
3. 承認待ち取引一覧（総合振込、給与・賞与振込、口座振替、代金回収、地方税納付）	145
19. サービスご利用のヒント	147
1. 用語集	147
2. 困ったときは	148
3. トランザクション認証とトークンについて	149
1. よくある質問	149
2. トークン画面のエラー／警告メッセージ一覧	150
【参考資料】	152
1. 使用可能文字・略語	152
2. データ伝送用データ（全銀協規定形式・全銀ファイル）の仕様	153